



aftersalespro

formerly known as **easyshipping**

automate and optimize your shipments management

Nikolaos Chatzidakis

Co-Founder & CTO

aftersalespro.gr

210 300 6368

info@easyshipping.gr

AfterSalesPro at a glance

- Αυτοματοποιημένη **Δημιουργία και Εκτύπωση** Voucher Αποστολών
- Αυτόματη **Ενημέρωση Πελάτη** μέσω sms
- Αυτόματη και **Μαζική Παρακολούθηση** (Tracking) των αποστολών σας
- **Branded** Tracking Page
- **Μείωση των επιστροφών** και καλύτερη διαχείριση των προβλημάτων
- **Tracking Widget**
- Shipments **Analytics**

aftersalespro

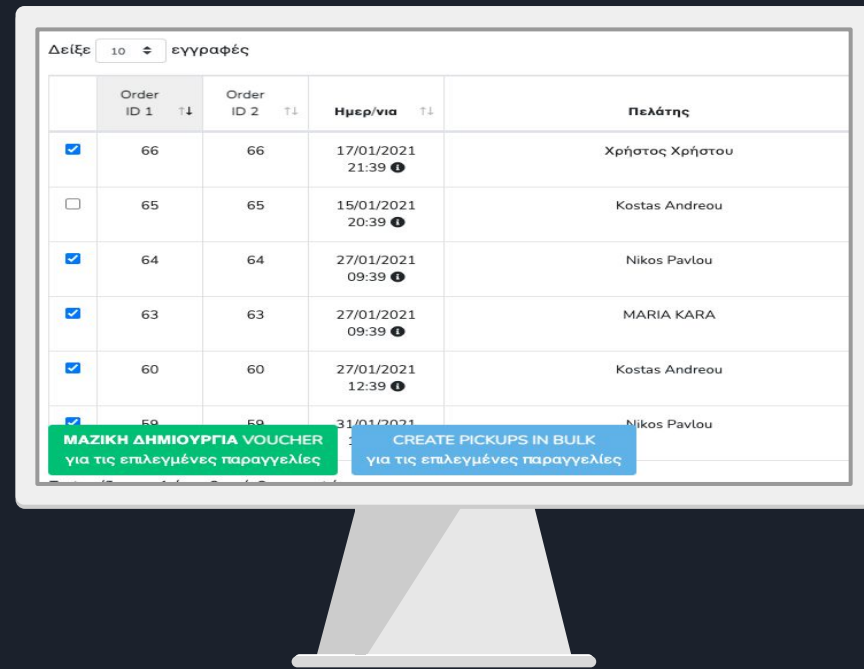


Ποιες λύσεις ήρθε να δώσει η εφαρμογή;

- Ταχύτερη διαχείριση των παραγγελιών που βρίσκονται προς αποστολή
- Μείωση των καθυστερήσεων στις παραδόσεις
- Αποσυμφόρηση του **customer service** και το τηλεφωνικού κέντρου από αιτήματα σχετικά με τις αποστολές
- Μείωση των **επιστροφών** και των σχετικών προβλημάτων κατά την παράδοση
- Ευκολότερη και πιο αποτελεσματικότερη **παρακολούθηση** των αποστολών

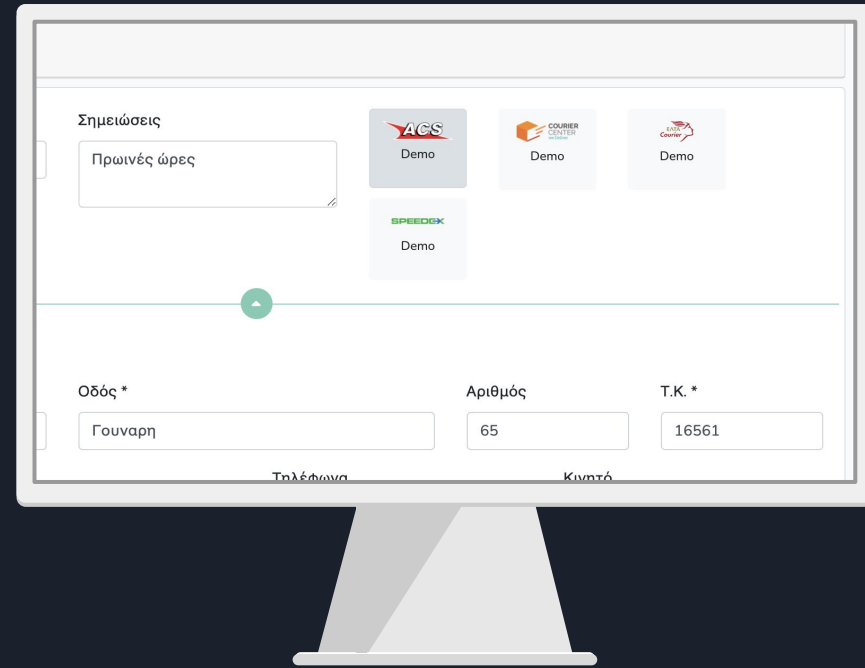
Ελαχιστοποίηση χρόνου

προετοιμασίας και παρακολούθησης αποστολών



Μαζική δημιουργία αποστολών από ένα συγκεντρωτικό panel, για όλες τις εταιρείες courier που συνεργάζεστε.

Ένα εργαλείο
για όλες τις εταιρίες courier



Επιλέξτε την εταιρεία που θέλετε με **ένα κλικ** τη στιγμή που δημιουργείτε την αποστολή.

SMS Notification

Πλήρως παραμετροποιήσιμο με τον αριθμό αποστολής και το link εντοπισμού δέματος.



Ο πελάτης ενημερώνεται με **SMS** για την αποστολή της παραγγελίας του. Παρακολουθεί ανά πάσα στιγμή την κατάσταση της, μέσα από μία εύχρηστη (mobile friendly) **branded page!**

Ολοκληρωμένη διαχείριση και εντοπισμός των αποστολών υψηλού ρίσκου

Αποστολές

Δείτε 10 από 47 εγγραφές

Αναζήτηση:

Εταιρεία Courier	Εκδόθηκε	Κωδ. Αποστολής	Σχετικό ID	Περιγραφή	Αποστολέας	Κατάσταση	Μήνυμα	Σταθ.
ΥΓΕΙΟΣ	2021-01-26	42796	1100000691			2 ημερες απο δελτα	ΠΡΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ	παινε
TAS	2021-01-26	V-36	100010610		21.70 €	2 ημερες απο δελτα	ΠΑΡΑΚΟΛΟΝΙΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	παινε
████████	2021-01-25	700006	1100000991			2 ημερες απο δελτα	501 ΕΣΑΓΩΓΗ ΣΕ ΔΑΚ	παινε
████████	2021-01-25	700006	100010605		14.70 €	2 ημερες απο δελτα	401 ΕΣΑΓΩΓΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	παινε
████████	2021-01-25	700006	100010599		30.80 €	2 ημερες απο δελτα	401 ΕΣΑΓΩΓΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	παινε
████████	2021-01-22	700006	1200000677			4 ημερες απο δελτα	301 ΕΣΑΓΩΓΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	παινε
████████	2021-01-20	700006	1100000872		36.70 €	4 ημερες απο δελτα	551 ΕΣΑΓΩΓΗ ΑΠΟ ΔΑΚ	παινε
TAS	2021-01-19	V-36	100010576		36.60 €	4 ημερες απο δελτα	Εγινε παραδοση στον παραστατη ΡΟΣ	παινε
ΥΓΕΙΟΣ	2021-01-13	30179	100010518		28.70 €	15 ημερες απο δελτα	Η αποστολή δεν έχει παραδοθεί με αποτέλεσμα ΕΝΤΟΜΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΠΟ ΥΓΕΙΟΣ	παινε
TAS	2021-01-04	V-36	100010450		34.60 €	24 ημερες απο δελτα	Εγινε Παραλαβη Απο Αποσταλικο	παινε

Εμφανίζονται 21 έως 30 από 47 εγγραφές

Γραμμοσειρα 1 2 3 4 5 Επόμενη

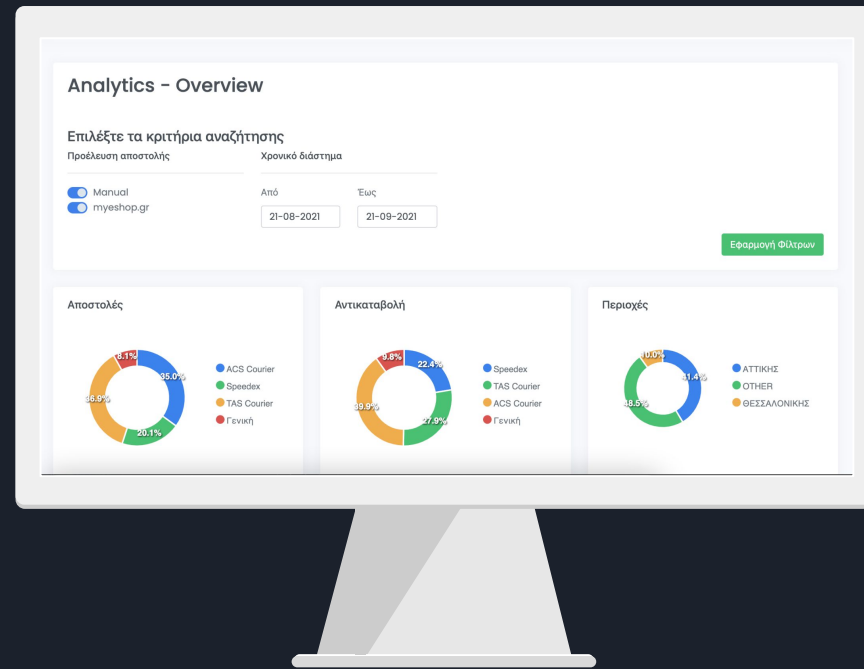
Export content into B

Επικοινωνήστε εγκαίρως με τους πελάτες που είτε έχει καθυστερήσει η παράδοση, είτε έχει προκύψει κάποιο πρόβλημα με τον εντοπισμό τους.

Δυνατότητα προβολής των αποστολών ανά κατάσταση (προς παράδοση, παραδομένα, επιστροφές, πληρώθηκαν, ακυρωμένα) σε ένα έξυπνο panel διαχείρισης για όλες τις εταιρείες courier.

Καλύτερο visibility

Συγκεντρωμένα **στατιστικά** για το σύνολο των αποστολών από όλες τις εταιρείες που συνεργάζεστε.



Σε ένα απλοποιημένο και ευανάγνωστο dashboard, μπορείτε να έχετε μία συνολική εικόνα του αριθμού και της αξίας των αποστολών σας ανά κατάσταση. Εύκολος εντοπισμός των αποστολών που ενδέχεται να παρουσιάσουν κάποιο πρόβλημα ώστε να προγραμματίσετε τις κατάλληλες ενέργειες.

2 x Case Study

aftersalespro



Πως το AfterSalesPro βοήθησε τα 2 brand να βελτιώσουν την διαχείριση των αποστολών τους



ΣΤΟΧΟΣ: Ελαχιστοποίηση των επιστροφών και των παραπόνων για καθυστερημένη παραλαβή των παραγγελιών.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: Καθημερινή χρήση από τον διαχειριστή, της λειτουργίας επισήμανσης των επικίνδυνων και καθυστερημένων αποστολών. Η εφαρμογή με τη χρήση εξελιγμένων αλγορίθμων είναι σε θέση να εντοπίζει τις αποστολές που έχουν αυξημένο ρίσκο να επιστραφούν. Οι επικίνδυνες αποστολές εμφανίζονται αυτοματοποιημένα στο dashboard της εφαρμογής επομένως ο διαχειριστής κρίνει ποιά είναι η κατάλληλη ενέργεια (τηλεφωνική επικοινωνία ή SMS στον παραλήπτη, επικοινωνία με την αντίστοιχη εταιρεία courier κλπ) ώστε να μειώσει την πιθανότητα επιστροφής ή μη παραλαβής των παραγγελιών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ: Μείωση των επιστροφών κατά 80%.



Εξειδικευμένο ηλεκτρονικό κατάστημα για είδη μπάρμπεκιου

ΣΤΟΧΟΣ: Ευελιξία στη χρήση πολλαπλών εταιρειών courier σε περιόδους υψηλού φόρτου

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: Άμεση ενεργοποίηση 2 νέων εταιρειών Courier χωρίς καμία εγκατάσταση, χωρίς επιπλέον χρέωση και χωρίς να χρειαστεί εκ νέου εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Ο όγκος διαμοιράστηκε σε 3 εταιρείες courier, άμεσα και με τον ελάχιστο χρόνο προετοιμασίας, αφού η διεκπεραίωση και η παρακολούθηση των αποστολών γινόταν μέσα από μια και μοναδική εφαρμογή. Επιπρόσθετα, δόθηκαν συμβουλευτικές υπηρεσίες για την οργάνωση των θερμικών εκτυπωτών και των εγκαταστάσεων ώστε να επιτύχουν γρήγορη συσκευασία και προετοιμασία των αποστολών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ: Ο χρόνος προετοιμασίας μειώθηκε κατά 3 ώρες και ημερήσιος αριθμός των παραγγελιών που εξυπηρετούνταν αυξήθηκε κατά 50%.

A useful tool for...

- Ηλεκτρονικά καταστήματα (**eshop**)
- ERP και Λογιστικά προγράμματα
- Εταιρείες **logistics** - 3pl / 4pl
- Εταιρείες **courier**
- **Marketplaces**
- **Digital agencies και business consultants** που στοχεύουν στην συνεχή βελτίωση των operations των πελατών τους

What is next ?

- Ολοκληρωμένη λύση για 3PL & 4PL
- Υπολογισμός κόστους αποστολής με πολλαπλές εταιρείες courier
- Έξυπνη Διασύνδεση με Marketplaces
- Στρατηγικές Συνεργασίες με εταιρείες του χώρου



aftersalespro

Thank you!

Everything can be improved.

- Clarence W. Barron

aftersalespro.gr
210 300 6368
info@easyshipping.gr