



Εργαλεία και κόστος για
επιτυχημένο Digital Marketing
της μικρομεσαίας επιχείρησης



iwant2help
Sales Training - Business Coaching

zoho | Authorized
Partner

Halifax Consulting
Sales Performance

Ποιό είναι το iwant2help

- Μεγάλη εμπειρία πωλήσεων στην διάθεσή σας
- Εκπαίδευση πωλήσεων , CRMstrategy και Business Coaching
- Authorized Partner της Zoho Corporation
- Exclusive Distributor της Halifax Consulting
- Ειλικρινή διάθεση να βοηθήσουμε με ηθικό τρόπο την αύξηση των πωλήσεων σας








Τι θέλει ο πελάτης του E-Business










Ποιοί (πρέπει να) είναι οι στόχοι μας;

- Να αυξήσουμε την επισκεψιμότητα του καταστήματος (visibility)
- Να εξυπηρετήσουμε και να κλείσουμε την πώληση (credibility & conversion)
- Να διατηρήσουμε τους πελάτες (loyalty)

| Στόχος | Κατηγορία | Προϊόν (παράδειγμα) | Κόστος |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|--------|
| visibility | SEO tool | | |
| | Social Media Marketing | | |
| credibility & conversion | Ticketing and Service | | |
| | Web Chat and Site monitoring | | |
| loyalty | CRM | | |
| | Survey | | |
| | Email Marketing | | |
| | Analytics | | |
| Σύνολο | | | |

| Στόχος | Κατηγορία | Προϊόν (παράδειγμα) | Κόστος |
|--------------------------|------------------------------|---|--------|
| visibility | SEO tool |  | |
| | Social Media Marketing |  | |
| credibility & conversion | Ticketing and Service |  | |
| | Web Chat and Site monitoring |  | |
| loyalty | CRM |  | |
| | Survey |  | |
| | Email Marketing |  | |
| | Analytics | | |
| Σύνολο | | | |

| Στόχος | Κατηγορία | Προϊόν (παράδειγμα) | Κόστος |
|--------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|
| visibility | SEO tool |  | \$39/month |
| | Social Media Marketing |  | \$99 month-to-month |
| credibility & conversion | Ticketing and Service |  | €59 /agent/month, billed monthly |
| | Web Chat and Site monitoring |  | \$39 per agent |
| loyalty | CRM |  | €29.00 Per user per month |
| | Survey |  | €30/ user / month |
| | Email Marketing |  | \$79/month based on 5,000 contacts* |
| | Analytics | ? | |
| Σύνολο | | | € 340+ ?? |

Omni Chanel προσέγγιση



€69 /user/month
billed monthly

Όλα σε ένα - (νοικοκυρεμένα)

The screenshot displays a CRM interface with a top navigation bar containing: Home, Feeds, Leads, Accounts, Contacts, Deals, Prospects, Social, and a search icon. The main content is divided into three vertical panels.

Left Panel: Contact Profile for Michael Wright

- Name:** Michael Wright, Smithson Publication
- Category:** Potentials
- Actions:** Chat, Call, Mail
- Fields:**
 - Last Name: Wright
 - First Name: Michael
 - Email: michael_smithson@mail.com
 - Phone: 9954212454

Middle Panel: Activity Feed

- Facebook - Message (11:54 AM):** Hello, I recently purchased one of your products and have some queries to be cleared. Whom do i contact? [View Message](#)
- Twitter - Mentioned @zylker (10:20 AM):** @zylker Thank you for your excellent customer support. Happy Customer here! [View Message](#)
- Missed Call (Jan 19):** 9954212454

Right Panel: SalesSignals

- Melinda Anderson** (Ventura Capitalists) - 12:37 PM: Need information about the... (3)
- George Smith** - 12:16 PM: 9259246472
- Michael Wright** (Smithson Publication) - 11:54 AM: Sent a Message (2)
- Gray Davis** (Treble Notes Inc) - 09:16 AM: Mentioned @zylker
- Joe Hackett** (H I D Corporation) - Jan 20: Responded - Premium Store - Fee... (4)
- Robert Bauer** (Tony and Presscott Pvt Ltd) - Jan 08: Opened - Thank you for visiting... (2)

Εργαλεία και κόστος για επιτυχημένο Digital Marketing της
μικρομεσαίας επιχείρησης

Q & A

Σας ευχαριστώ πολύ

Θωμάς Σλάμαρης

Sales Trainer - Business Coach

info@iwant2helptraining.com



@business
Social Media

iwant2help
Sales Training - Business Coaching

ZOH | Authorized
Partner

HC Halifax Consulting
Sales Performance