

ΕΛΕΝΑ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ - ΔΡΟ - ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΡΙΑ

TERMS OF USE FOR E-SHOPS

ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΚΕΙΜΕΝΑ

- ▶ Terms of Use / Όροι Χρήσης
- ▶ Privacy Policy / Πολιτική Απορρήτου
- ▶ Cookies Policy / Πολιτική cookies

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ / TERMS OF USE

- ▶ Απαραίτητο να συναινεί ρητώς ο αγοραστής. => Βάζουμε αυτήν την συναίνεση, είτε στην **εγγραφή χρήστη** είτε πριν από το κλικ της αγοράς.
- ▶ Ιδιαιτερότητες όπως δικαίωμα ακύρωσης, επιστροφές χρημάτων covid-19 ρήτρες κ.τ.λ.
- ▶ Απαραίτητες πληροφορίες:
 - ▶ Η επωνυμία της επιχείρησης και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί της
 - ▶ Το δικαίωμα της υπαναχώρησης
 - ▶ Το κόστος των αγορών με ή χωρίς ΦΠΑ και πληροφορίες για την αποστολή των προϊόντων και την σχετική χρέωση Ιδιαιτερότητες όπως δικαίωμα ακύρωσης, επιστροφές χρημάτων covid-19 ρήτρες κ.τ.λ.
- ▶ Ιδιαιτερότητες όπως δικαίωμα ακύρωσης, επιστροφές χρημάτων covid-19 ρήτρες κ.τ.λ.
- ▶ Πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες
- ▶ Απαλλαγή από την ευθύνη, εγγύηση ή απουσία εγγύησης κ.τ.λ.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ / PRIVACY POLICY

- ▶ Απαραίτητη βάσει GDPR.
- ▶ Πρέπει να είναι χωριστό πεδίο στο υποσέλιδο
- ▶ Στις αγορές δεν είναι απαραίτητο να συναινεί ο χρήστης αλλά είναι απαραίτητο να την έχει διαβάσει (**I accept** the Terms of Use and **I have read** the Privacy Policy).
- ▶ Στην φόρμα επικοινωνίας η συναίνεση στην Privacy Policy είναι απαραίτητη (**I accept the Privacy Policy**)

COOKIES POLICY / ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

- ▶ Ακόμη ένα tab/link στο υποσέλιδο
- ▶ Αναδυόμενο παράθυρο ή banner με σχετική πληροφόρηση κατά την είσοδο του χρήστη στο site.
- ▶ Πρέπει να αναφέρουμε τις κατηγορίες των cookies που χρησιμοποιούμε (π.χ. απαραίτητα, στατιστικά, διαφημιστικά κ.τ.λ.).
- ▶ Όλα πρέπει να είναι ανενεργά και μόνο αν θέλει ο χρήστης να τα ενεργοποιήσει. (εκτός από τα απολύτως απαραίτητα)
- ▶ Πρέπει ο χρήστης να μπορεί να αλλάζει τις επιλογές του σχετικά με τα cookies.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

- ▶ Τα τρία αυτά κείμενα (Όροι Χρήσης, Πολιτική Απορρήτου, cookies policy) πρέπει να είναι σφικτοδεμένα μεταξύ τους, και να λαμβάνουν υπόψη τους το ένα το άλλο.
- ▶ Γλώσσα εύληπτη, σαφής, κατανοητή
- ▶ Όταν αλλάζουν σημαντικά πρέπει να ενημερώνουμε ξανά τον χρήστη και ενίοτε να ζητάμε εκ νέου την συγκατάθεσή του.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ GDPR

- ▶ Θα πρέπει να γίνεται μαζί με την Πολιτική Απορρήτου
- ▶ Περιλαμβάνει εργαλεία που βοηθούν τον χρήστη αλλά και τον διαχειριστή του eshop να διαχειριστεί τα αιτήματα των πελατών/αγοραστών π.χ. Φόρμες για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων του χρήστη (δικαίωμα πληροφόρησης, διόρθωσης, διαγραφής κ.τ.λ.)
- ▶ Περιλαμβάνει το Αρχείο Επεξεργασίας (Inventory). Είναι υποχρεωτικό όταν κρατάμε βάσεις πελατών και κάνουν marketing σε αυτούς.

Σας ευχαριστώ!

Έλενα Σπυροπούλου

www.cyberlaw.gr
