

# AI: Ευκαιρία ή Απειλή; Η Κοινή Γνώμη Απαντά



Thank you!

**Θα δούμε...**

**YouGov**<sup>®</sup>

Διεθνής Έρευνα Κοινής Γνώμης  
απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη –  
Top Line Findings (Δεκ. 2021)

Γνώμη & Χρήση AI/Chat GPT στην  
Ελλάδα σήμερα (Ιούλιος 2023)

Πού Καταλήγουμε ???

# Οι πηγές μου

**Focus**ontechlife  
web

- Από το 1995, που παρακολουθεί την σχέση των Ελλήνων με την τεχνολογία
- Τηλεφωνικές συνεντεύξεις CATI
- Ετήσιο δείγμα 20.000

**YouGov** Profiles  
by  **FocusBari**

- Συνεχής Πανελλαδική Έρευνα online
- Πλειάδα ερωτήσεων κοινής γνώμης, αγοραστικών συνηθειών, στοιχείων νοοτροπίας, στάσεων & θέσεων πάνω σε κοινωνικά θέματα, έκθεση στα ΜΜΕ...
- Ετήσιο δείγμα 8.500+

**Τακτικές Πανελλήνιες Έρευνες**  **FocusBari**

- Σχεδιάζονται και διεξάγονται 20+ έρευνες τον χρόνο
- Θέματα που απασχολούν την ελληνική κοινωνία και αποτυπώνουν την κοινή γνώμη
- Άντρες & γυναίκες 16-64 χρόνων Πανελλαδικά /1000 άτομα ανά έρευνα



**Σαν εισαγωγή...**

# Όλοι οι Έλληνες είναι χρήστες internet!



## Αρχή

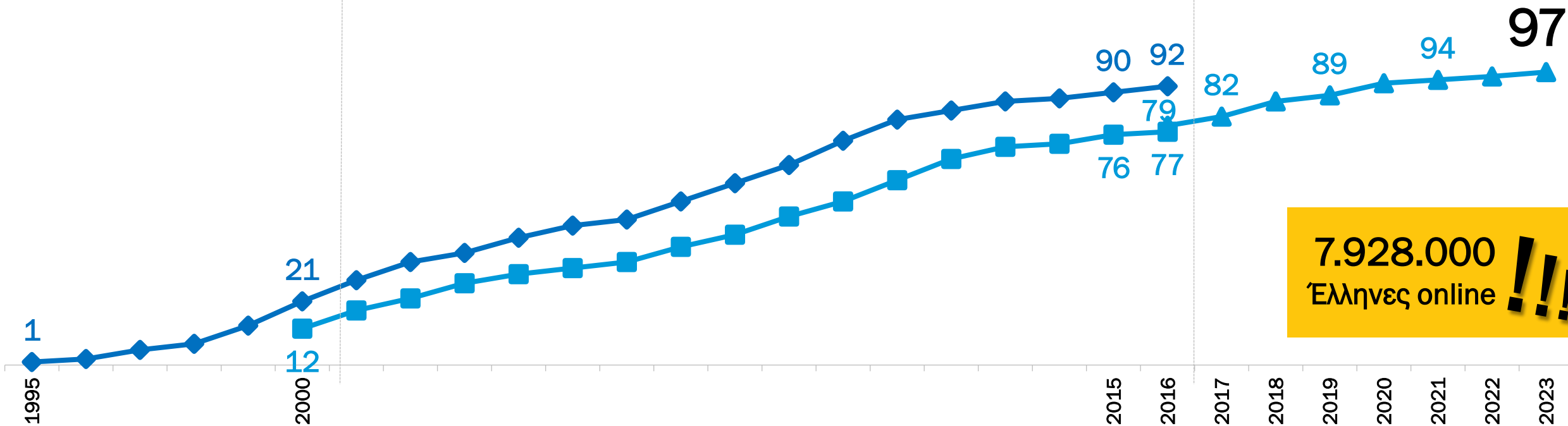
Ηλικίες 13-54, Αστικά 50+  
3.604.000

## Επέκταση

Ηλικίες 13-70, Πανελλαδικά (-25 χλμ.)  
6.585.000

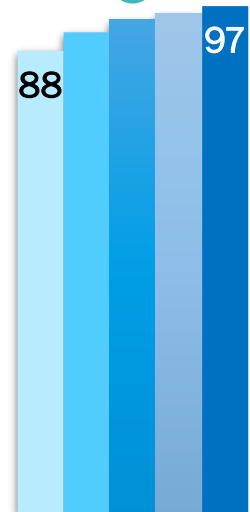
## Σήμερα

Ηλικίες 13-74, Πανελλαδικά  
8.202.000



7.928.000  
Έλληνες online !!!

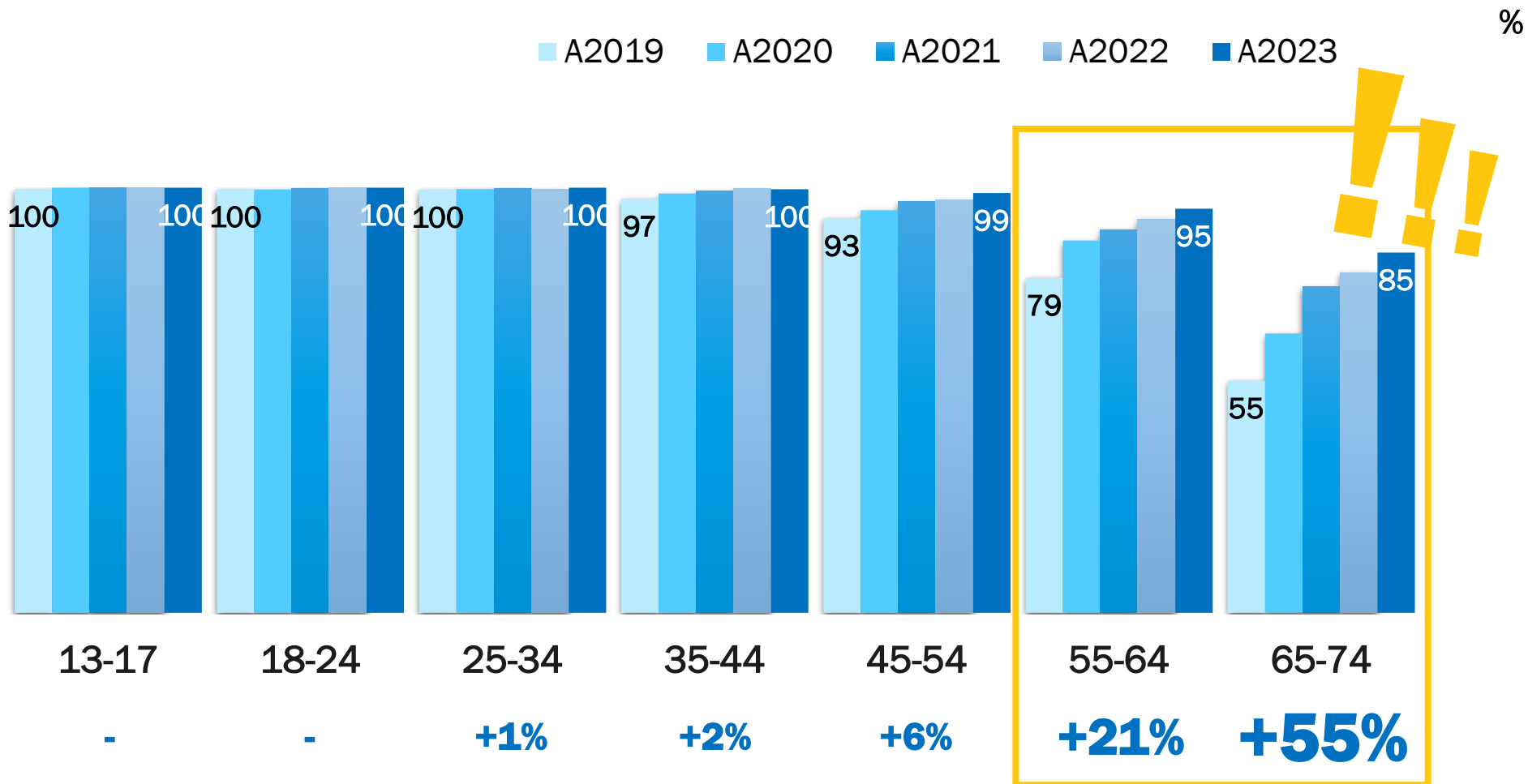
# Ακόμα και οι ώριμες ηλικίες, με θεαματική άνοδο μέσα στα τελευταία πέντε χρόνια!



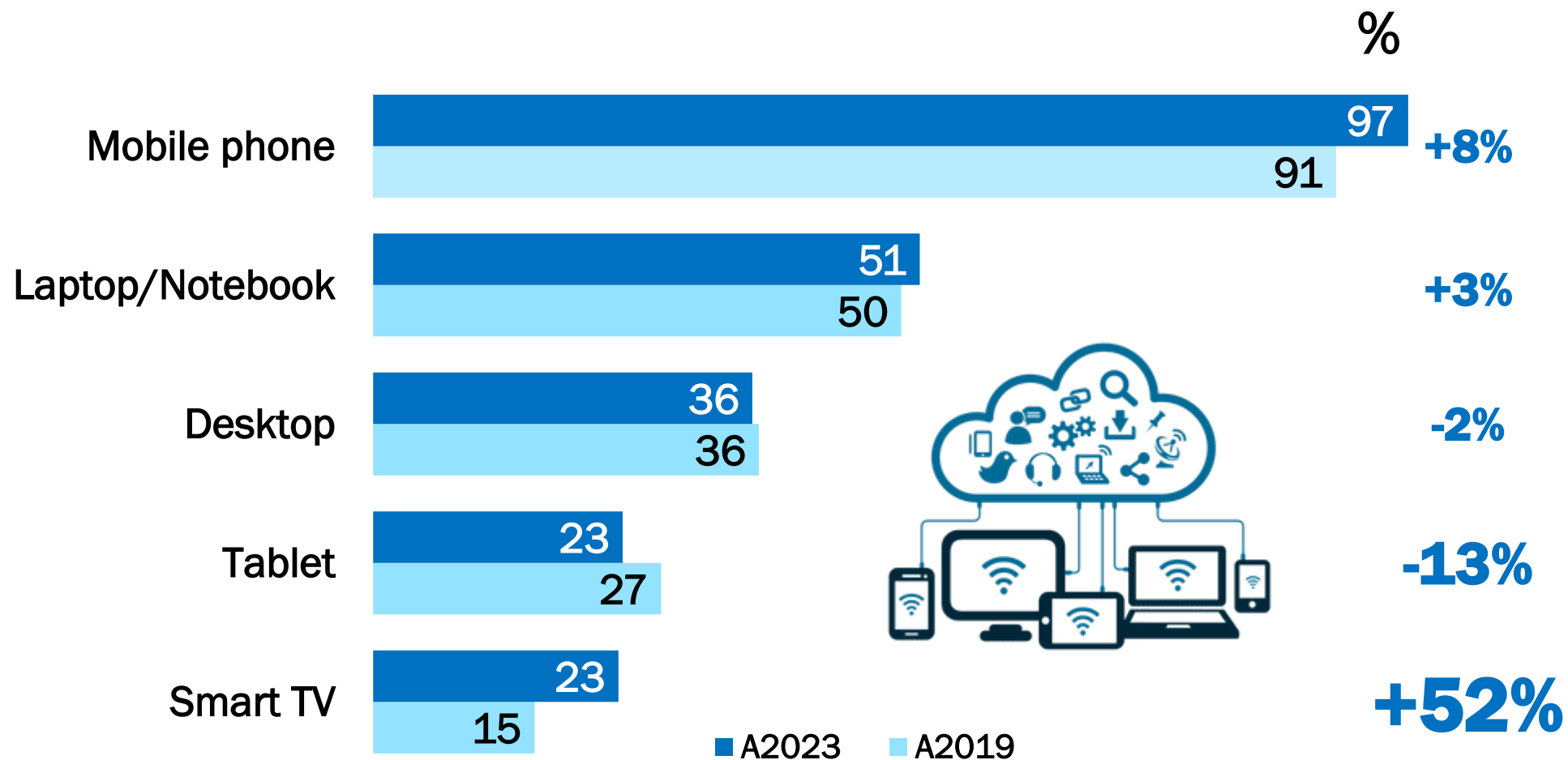
Σύνολο

**+10%**

A2023  
vs.  
A2019



# Και με ένα smartphone στο χέρι, έχουν τα πάντα όποτε θέλουν και όπως τα θέλουν!



# Ένας πλέον καθιερωμένος τρόπος ζωής!

«Η τεχνολογία μου βελτιώνει τη ζωή»

57%

Social  
(89%)

Online shopping  
(79%)

E-mail  
(78%)

Επικοινωνία  
(74%)

Αναζήτηση πληροφοριών  
(73%)

E-banking  
(69%)

Δημόσιο  
(52%)

Μουσική  
[ακούνε / κατεβάζουν]  
(47%)

Video  
[βλέπουν / κατεβάζουν]  
(44%)

Ταινίες  
[βλέπουν / κατεβάζουν]  
(44%)

59%

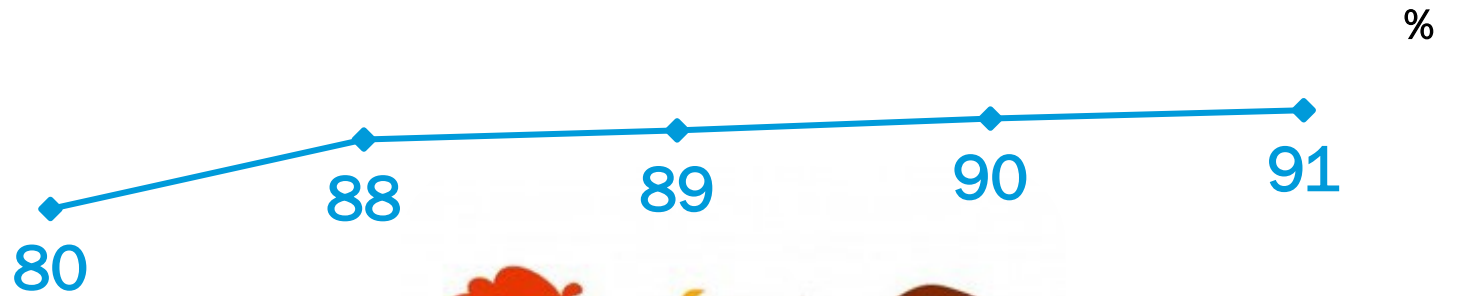
«Μ' ένα shopping app ψωνίζω από το κινητό μου»

PUBLIC SECTOR



# Και θα παραμείνει, καθώς το μέλλον έρχεται από τα παιδιά!

*Εξέλιξη χρήσης internet σε παιδιά 5-12 χρονών*



Q2 2019

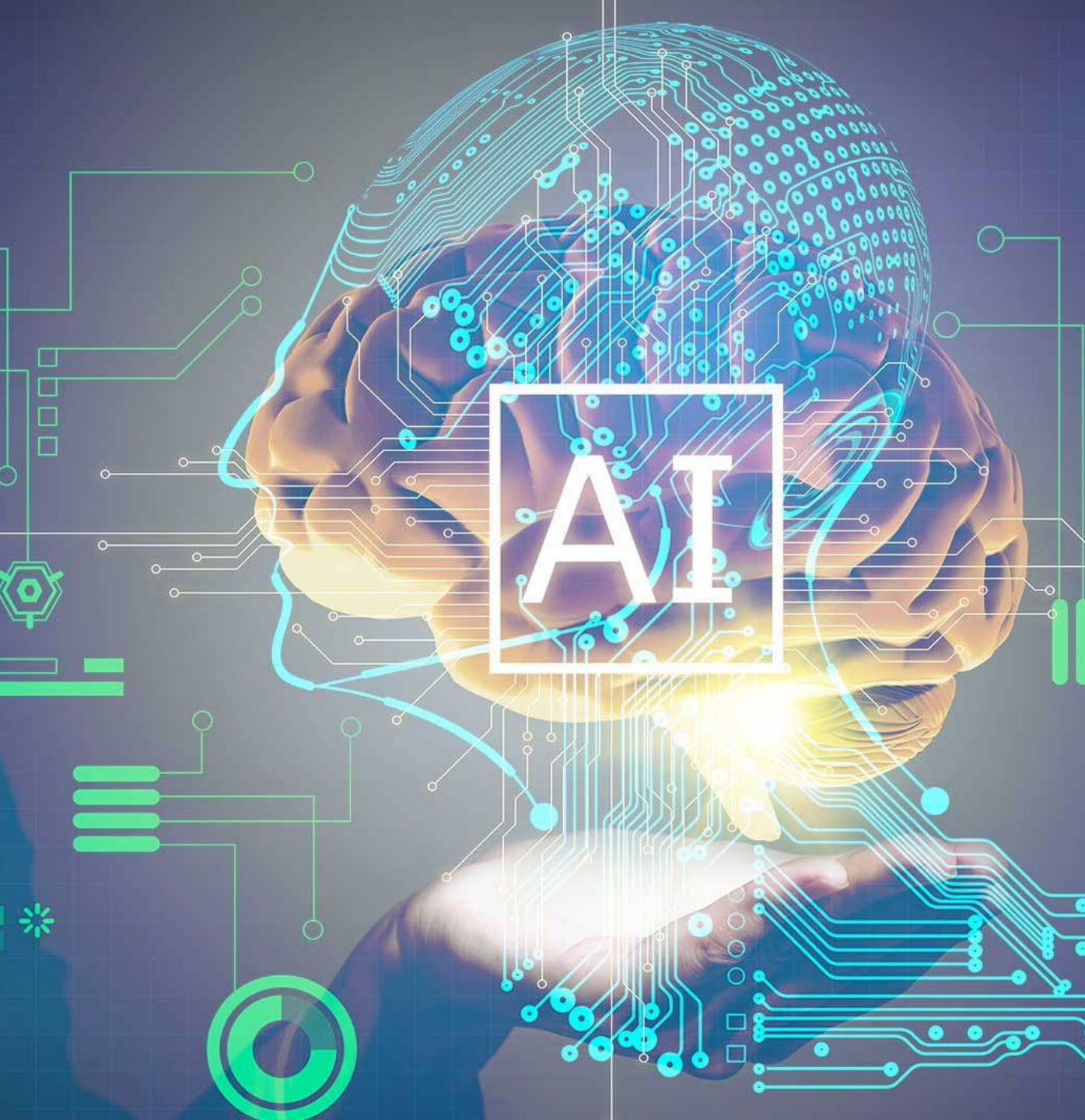
Q2 2020

Q2 2021

Q2 2022

Q2 2023





# Διεθνής Έρευνα Κοινής Γνώμης απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη Top Line Findings (Δεκ. 2021)

**YouGov**<sup>®</sup>

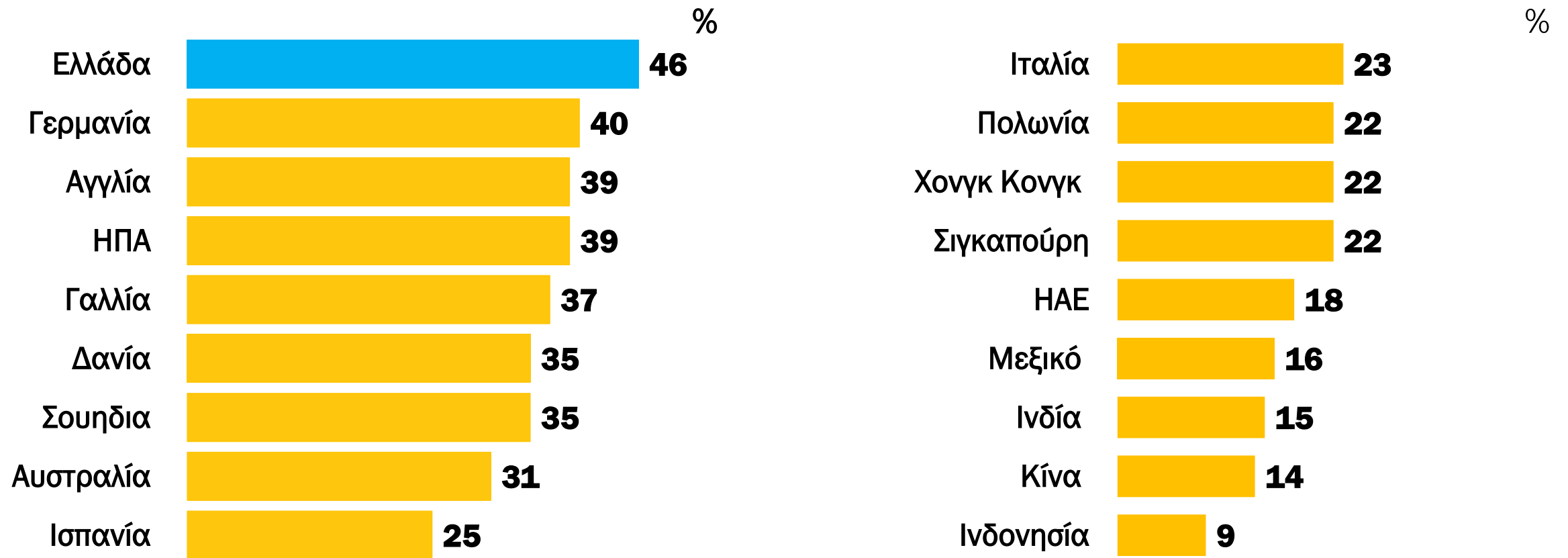
**FocusBari**  
άνθρωποι • έμπνευση • δημιουργία

# Στο άκουσμα της ΤΝ, τα συναισθήματα που βιώνονται κυμαίνονται από θετικά έως αρνητικά με κυρίαρχο τον σκεπτικισμό / αμφιβολία

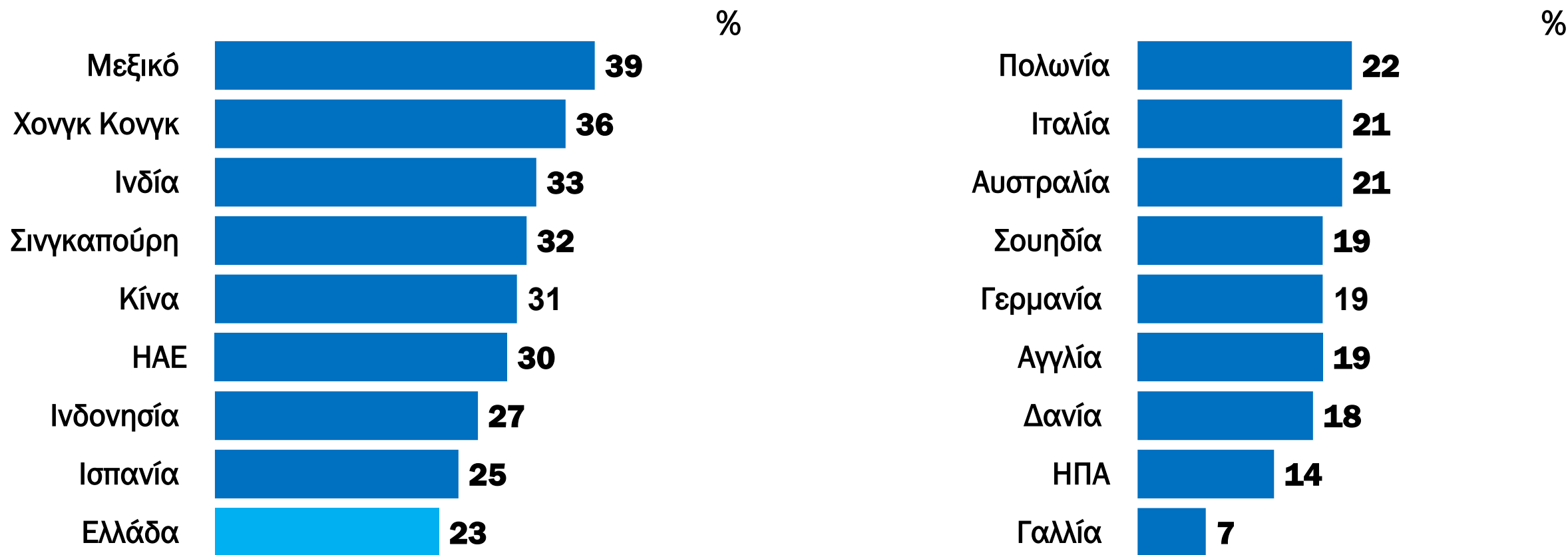


Δεν είμαι σίγουρος/η τι ακριβώς αισθάνομαι

# Το συναίσθημα σκεπτικισμού κυριαρχεί σε αρκετές χώρες με την Ελλάδα να έρχεται πρώτη



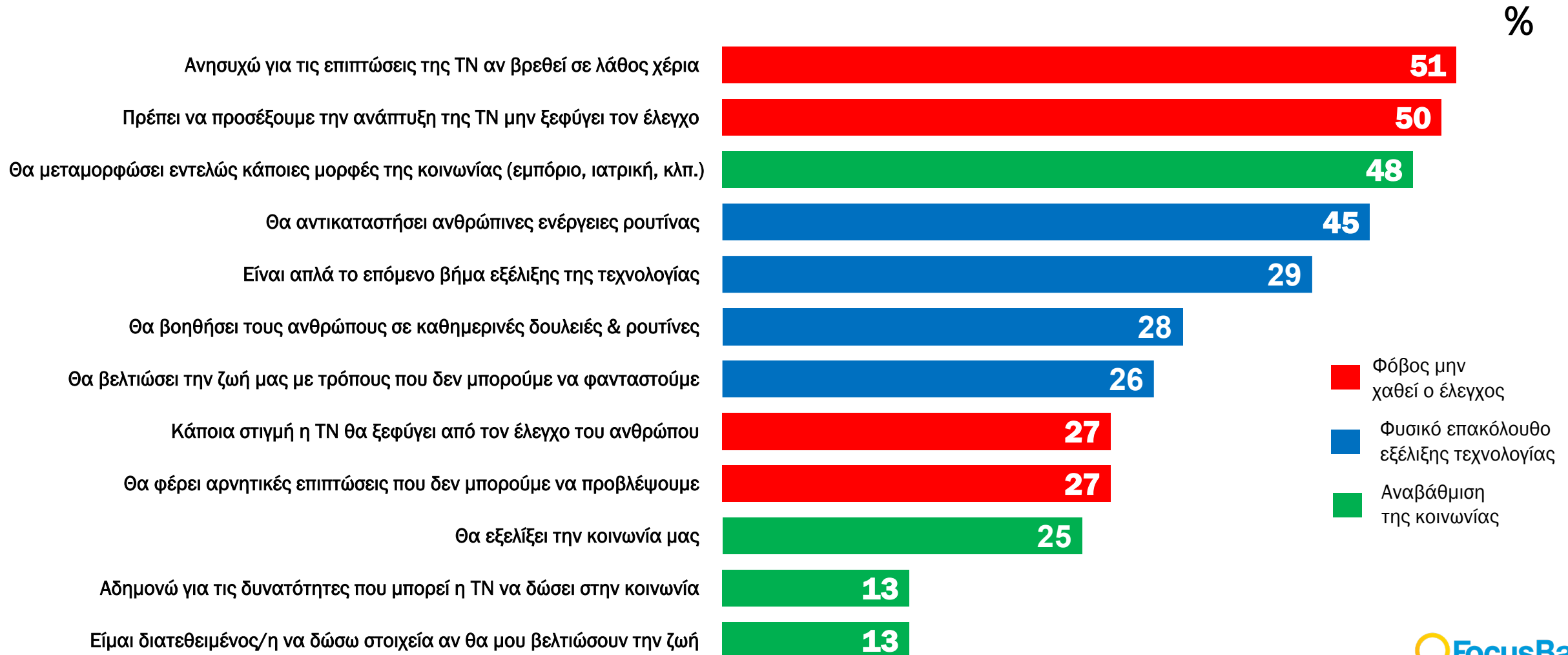
# Το συναίσθημα της αποδοχής εκφράζεται από μικρότερες ομάδες με την Ελλάδα περίπου στη μέση



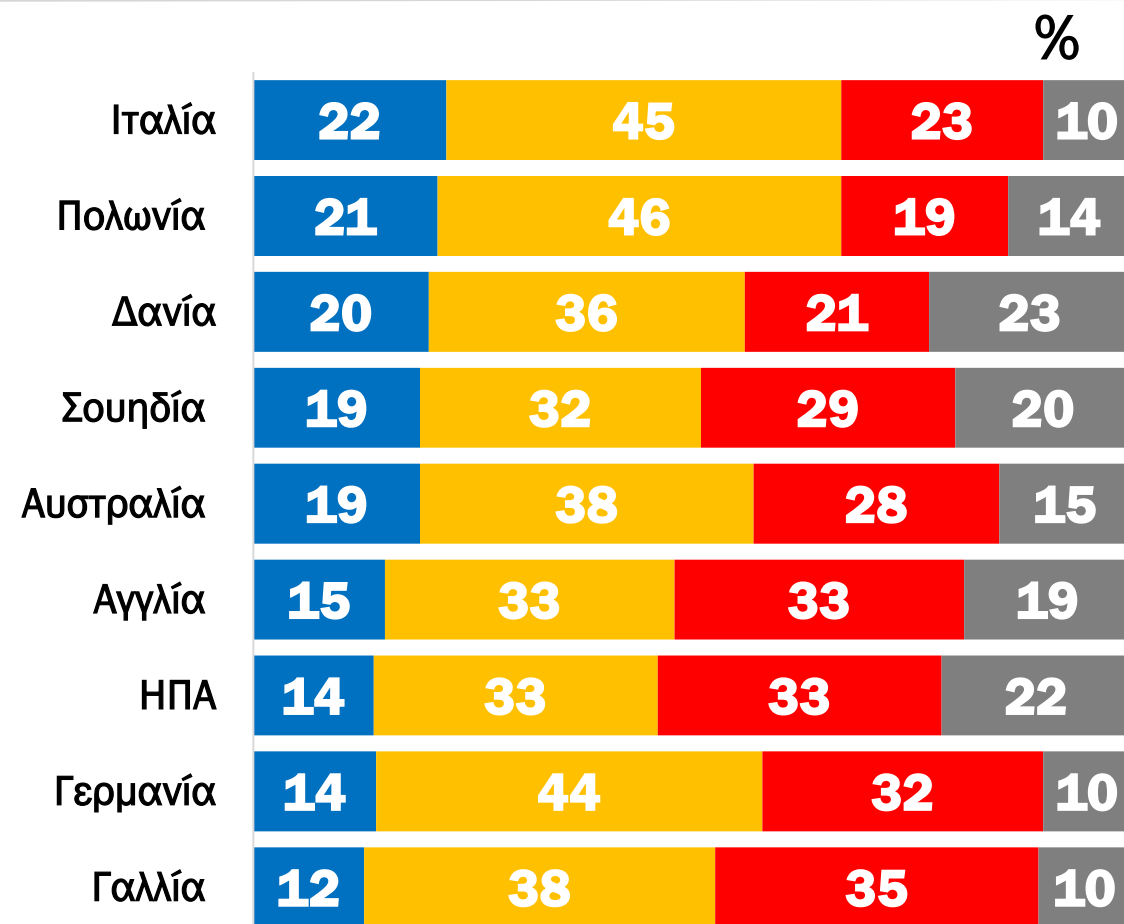
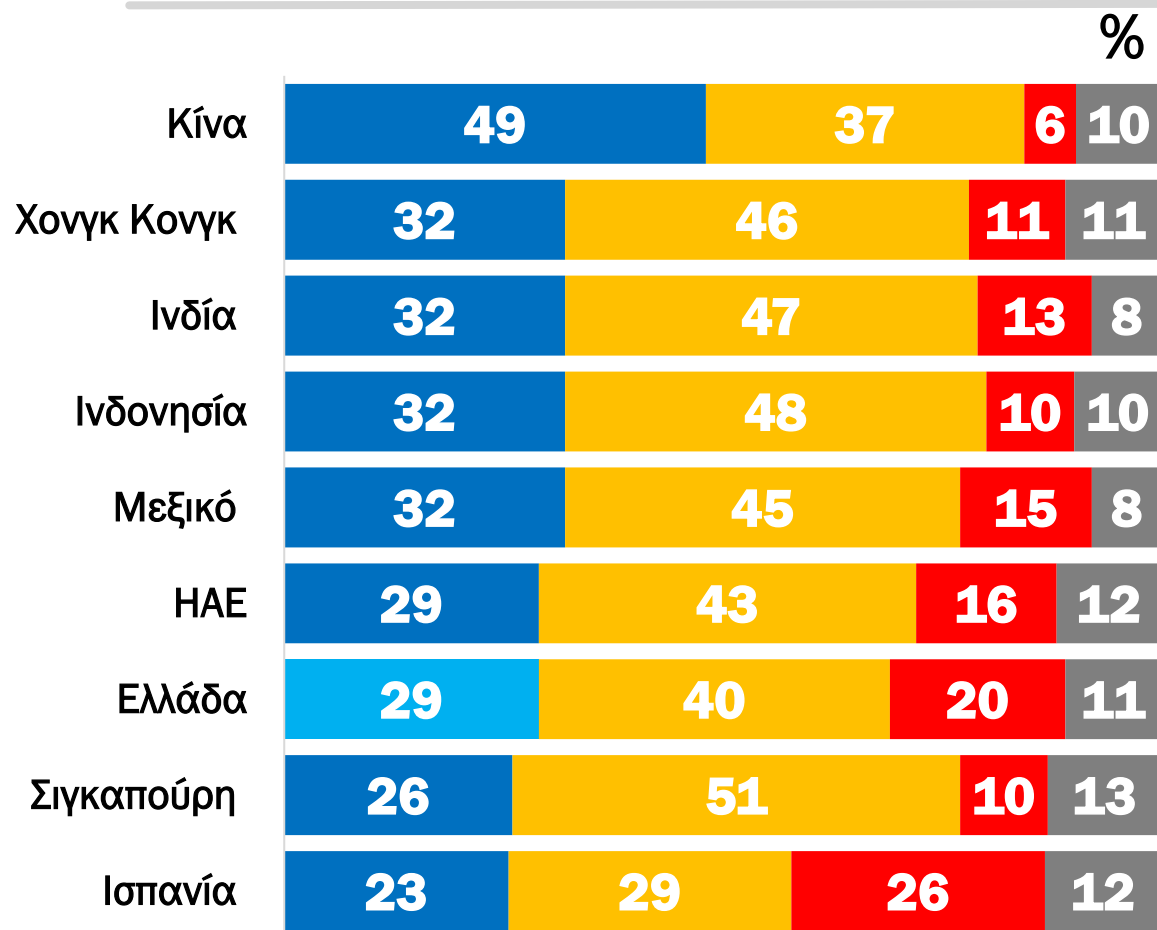
# Το συναίσθημα του φόβου εκδηλώνεται σε όλες τις χώρες με την Ελλάδα να έρχεται 2<sup>η</sup> ανάμεσα στις 18



# Η επικρατέστερη άποψη για την ΤΝ είναι ότι μπορεί να ξεφύγει εκτός ελέγχου ή/και να βρεθεί σε «λάθος χέρια» (παγκόσμια τάση που παραμένει)



# Γι' αυτό και ο αναμενόμενος αντίκτυπος απ' όλες τις χώρες παρουσιάζει μια «μεσαία προς αρνητική» θέση



■ Περισσότερο θετικός

■ Εξίσου θετικός & αρνητικός

■ Περισσότερο αρνητικός

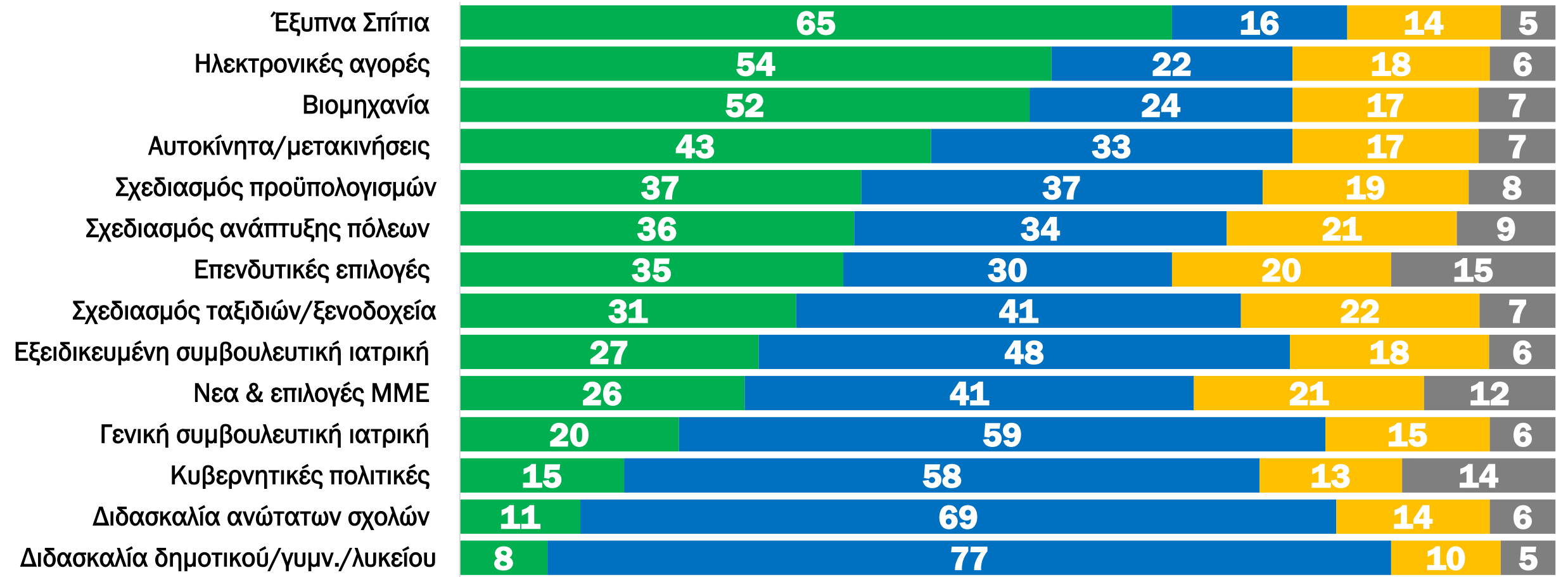
■ Δεν γνωρίζω



# Οι κλάδοι που το διεθνές & ελληνικό κοινό θεωρεί ότι θα επηρεαστούν από την εφαρμογή της AI είναι...



# Ωστόσο, είναι λίγοι οι κλάδοι που το κοινό πιστεύει πως μπορούν να στηριχθούν περισσότερο στην αυτοματοποίηση/AI παρά στον ανθρώπινο παράγοντα/εξειδικευμένο επαγγελματία



Περισσότερο αυτοματοποιημένα

Περισσότερο στον ανθρώπινο παράγοντα

Εξ ίσου

Δεν είμαι σίγουρος/η

# CHAT GPT

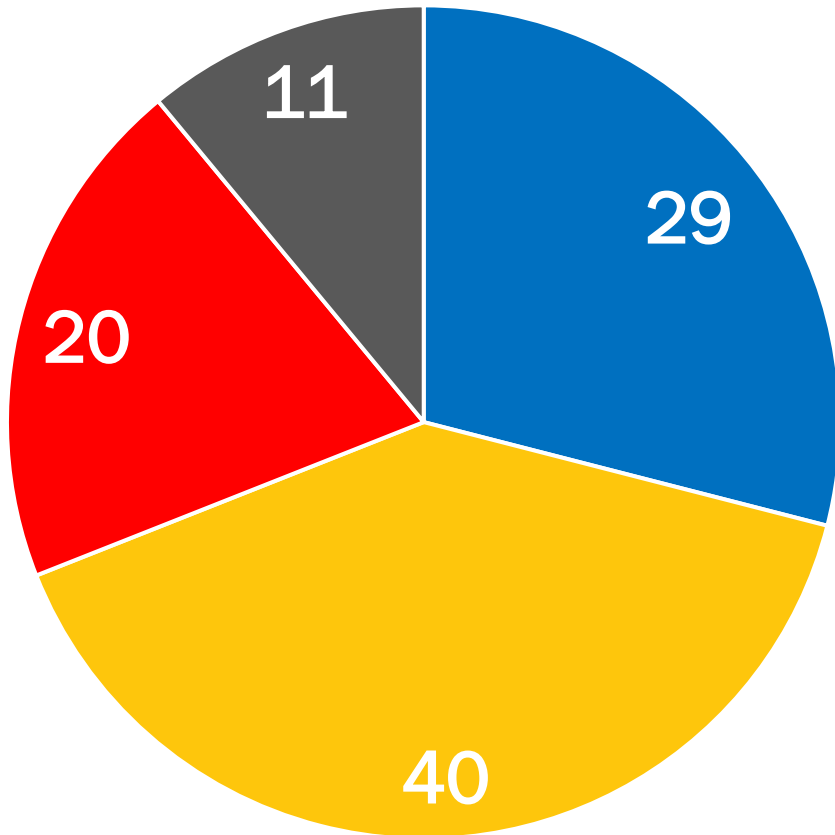


**Γνώμη & Χρήση  
AI/Chat GPT  
στην Ελλάδα  
σήμερα  
(Ιούλιος 2023)**

# Οι πεποιθήσεις των Ελλήνων σχετικά με τον αντίκτυπο της ΤΝ στην κοινωνία παραμένουν ίδιες

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

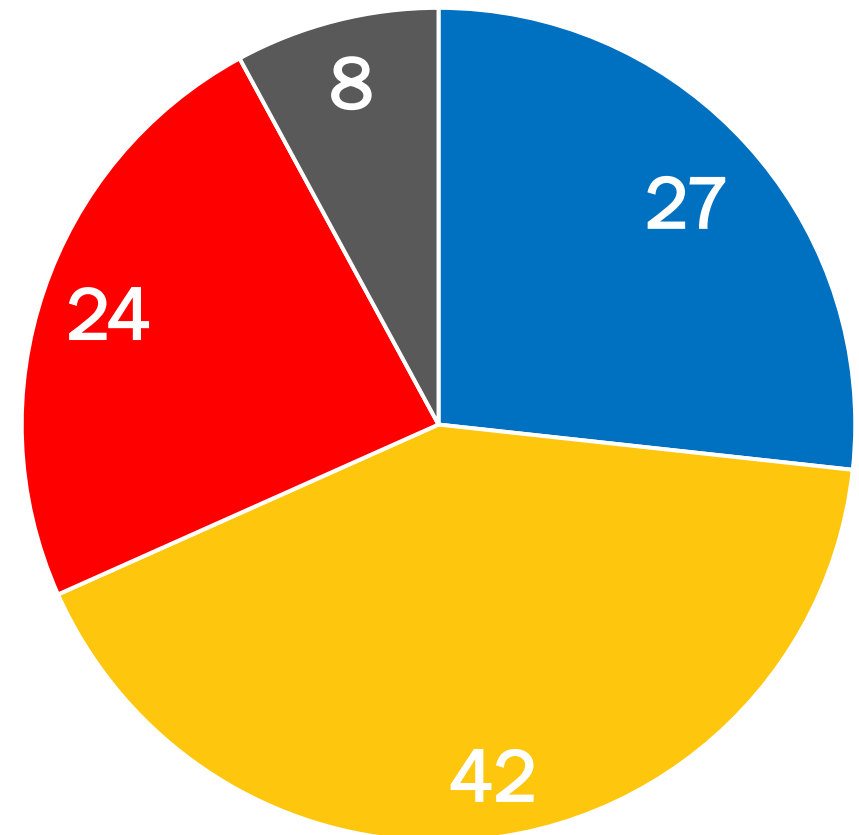
Δεκέμβριος 2021



- Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός
- Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός

Ιούλιος 2023

%

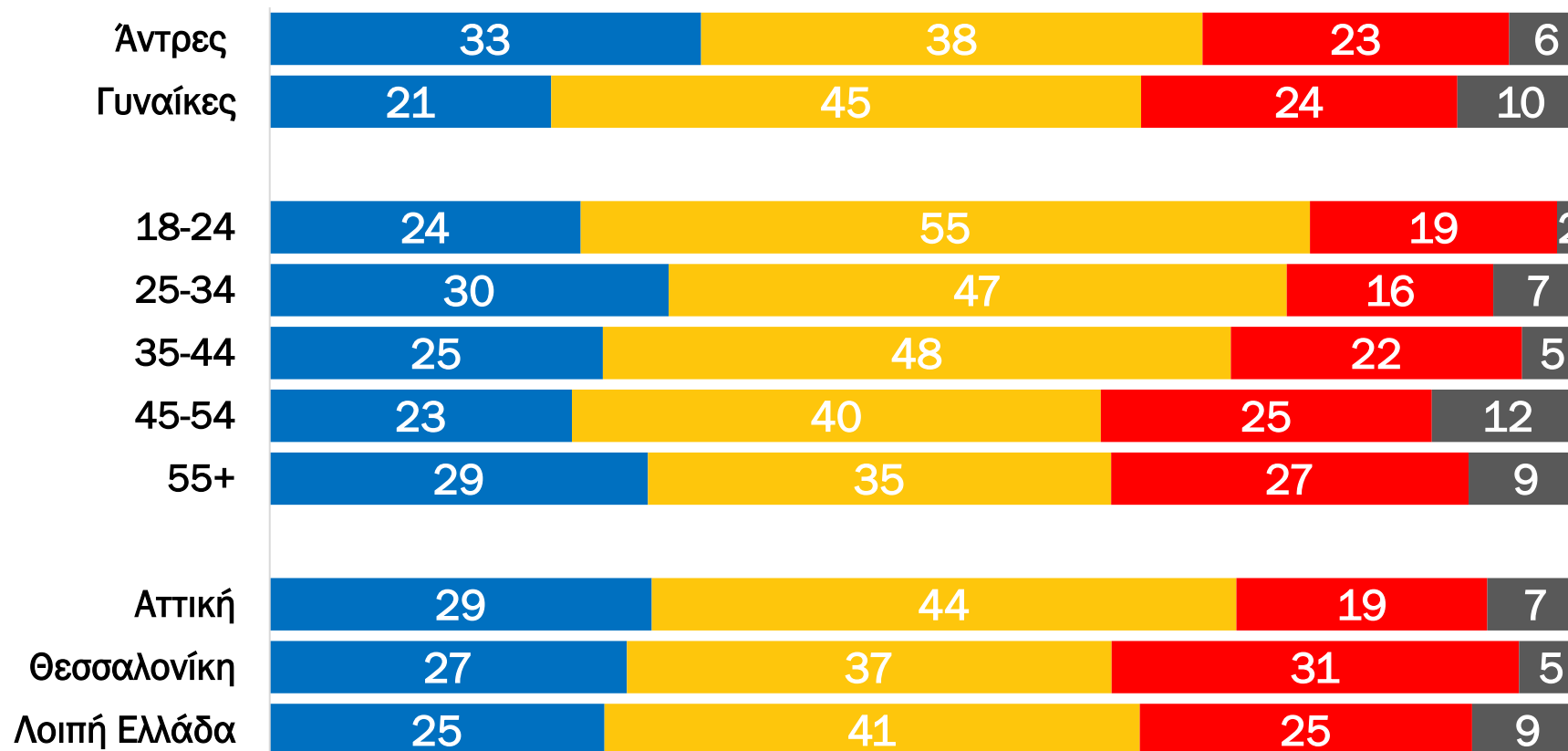


- Εξίσου θετικός & αρνητικός
- Δεν γνωρίζω

# Οι άντρες δείχνουν πιο θετική στάση στην ΤΝ σε σύγκριση με τις γυναίκες, ενώ δεν παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ ηλικιών και περιοχών

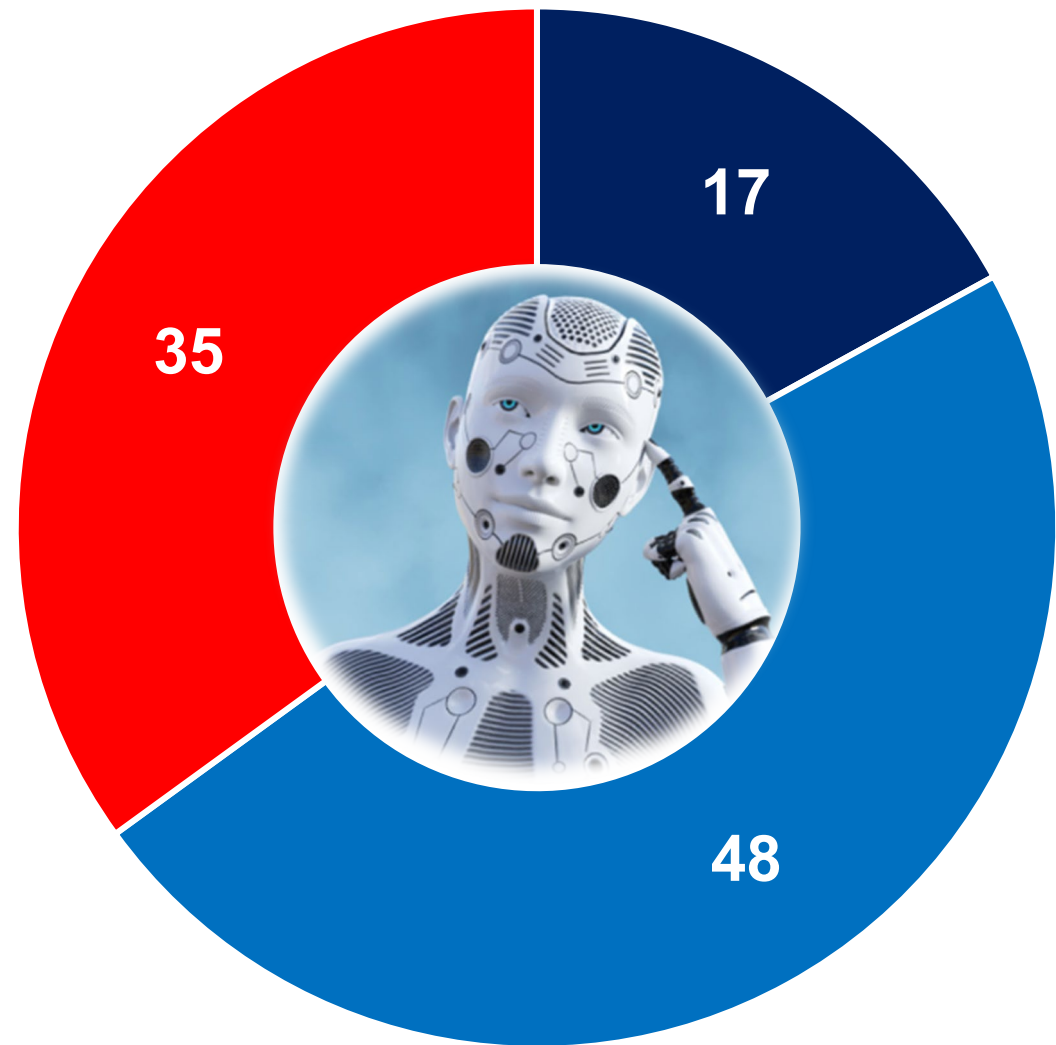
Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

%



■ Περισσότερο θετικός παρά αρνητικός ■ Εξίσου θετικός και αρνητικός ■ Περισσότερο αρνητικός παρά θετικός ■ Δεν γνωρίζω

**Πολύ σημαντικό  
το ότι η γνώση  
του κοινού για  
την AI είναι  
ακόμα αρκετά  
περιορισμένη!**



■ Είμαι πολύ καλά ενημερωμένος/η για την ΤΝ και τις δυνατότητές της

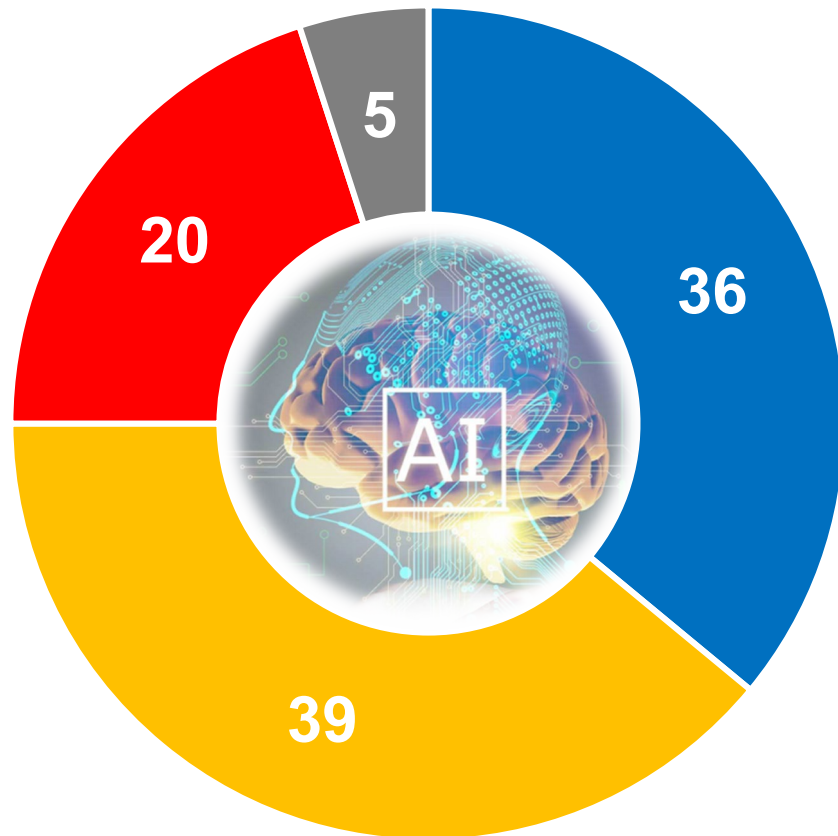
■ Γνωρίζω αρκετά για την ΤΝ

■ Απλά έχω Ακουστά/ΔΓ

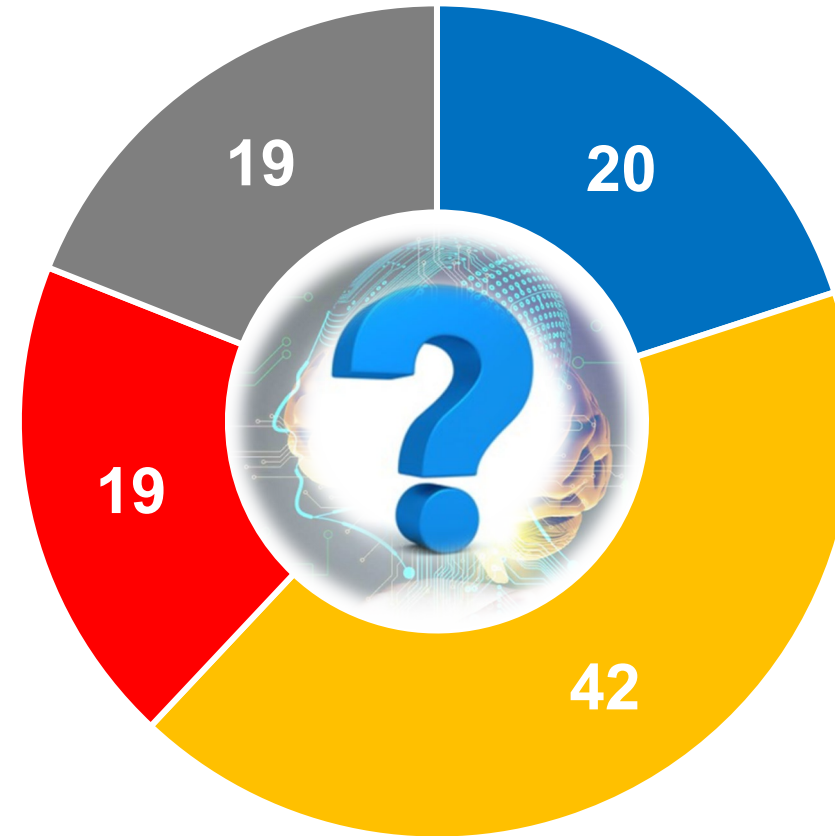
# Και η άποψη για τον αντίκτυπο της ΤΝ είναι πιο θετική μεταξύ όσων γνωρίζουν περισσότερα γι' αυτήν

Ο αντίκτυπος της ΤΝ στην κοινωνία θα είναι...

Γνωρίζουν καλά/αρκετά



Δεν γνωρίζουν αρκετά/καθόλου



%

■ Περισσότερο θετικός

■ Εξίσου θετικός & αρνητικός

■ Περισσότερο αρνητικός

■ Δεν γνωρίζω

# Η συνολική στάση του κοινού απέναντι στην Τεχνητή Νοημοσύνη εξετάστηκε μέσα από 4 φράσεις-θέσεις:



**ΘΕΤΙΚΗ :** «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης *έχει ωφελήσει* μέχρι σήμερα τη ζωή μας με πολλούς τρόπους και πιστεύω ότι με την διεύρυνση της χρήσης της, *θα αναβαθμιστεί ουσιαστικά η ζωή και οι εμπειρίες της ανθρώπινης κοινωνίας στο μέλλον*»



**ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΗ :** «Θεωρώ σημαντικά για την ζωή μας τα *επιτεύγματα* της τεχνητής νοημοσύνης αλλά *ανησυχώ για τις ανεξέλεγκτες δυνατότητες* που μπορεί να δώσει σε τυχόν ακατάλληλα χέρια στο μέλλον»



**ΑΡΝΗΤΙΚΗ :** «Θεωρώ ότι η ανάπτυξη και περαιτέρω διεύρυνση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους τομείς της ζωής, θα επιφέρει ένα *άχαρο ή και επικίνδυνο αποτέλεσμα στην ανθρώπινη κοινωνία*»



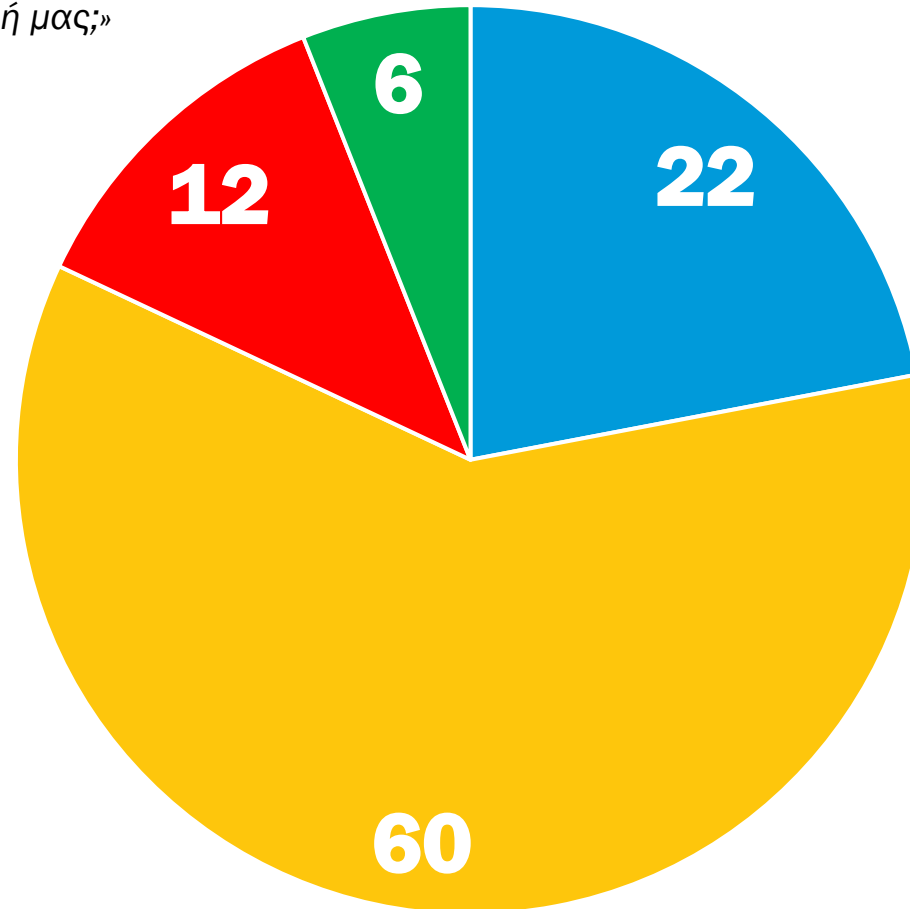
**ΟΥΔΕΤΕΡΗ :** «Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης δεν έχει επηρεάσει μέχρι σήμερα ούτε πολύ θετικά ούτε πολύ αρνητικά τη μεγάλη πλειοψηφία των πολιτών και ούτε πρόκειται αυτό να συμβεί στο μέλλον. *Πάντα θα υπερτερούν και θα προτιμώνται οι ανθρώπινες υπάρξεις από τις μηχανές και τα ρομπότ*»



# Οι τρεις στους πέντε Έλληνες κρατούν μια στάση επιφυλακτική απέναντι στην ΤΝ

«Ποια από τις παρακάτω φράσεις περιγράφει καλύτερα τη στάση και τις σκέψεις σας σε σχέση με το πώς επηρεάζει ή πρόκειται να επηρεάσει στο μέλλον, η ΤΝ τη ζωή μας;»

%



■ Θετική

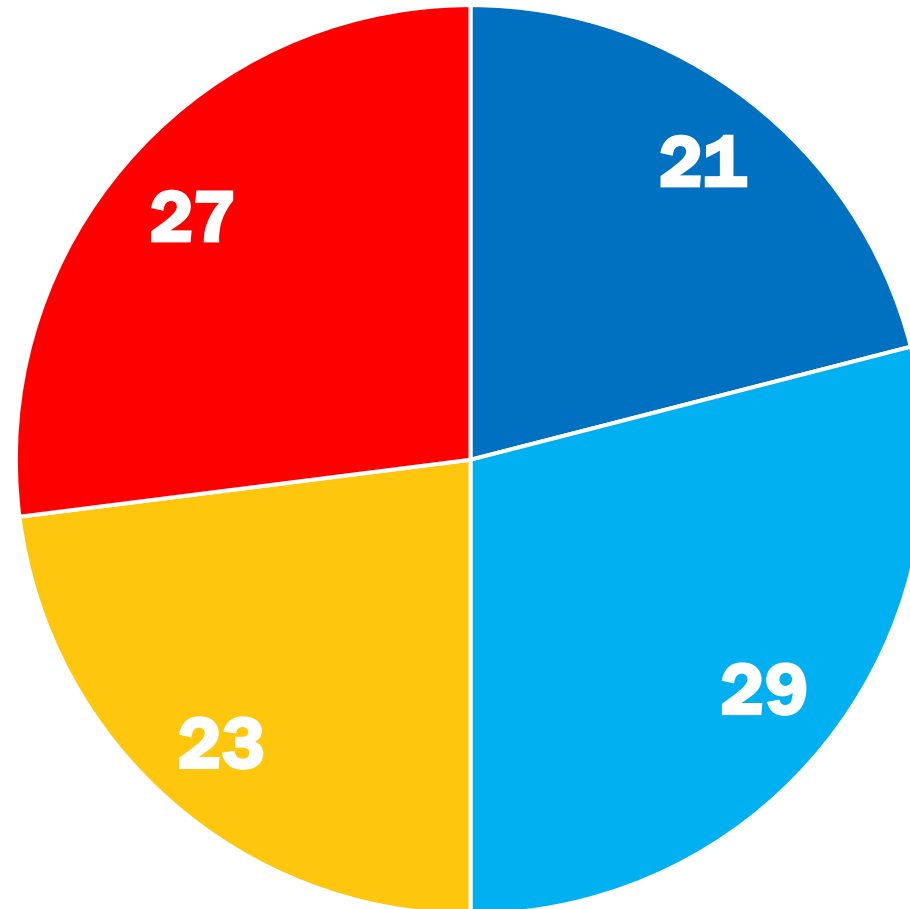
■ Επιφυλακτική

■ Αρνητική

■ Ουδέτερη

# Παράλληλα, το Chat GPT έχει μπει στη ζωή μας : έναν στους πέντε Έλληνες έχει ήδη λογαριασμό!

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»



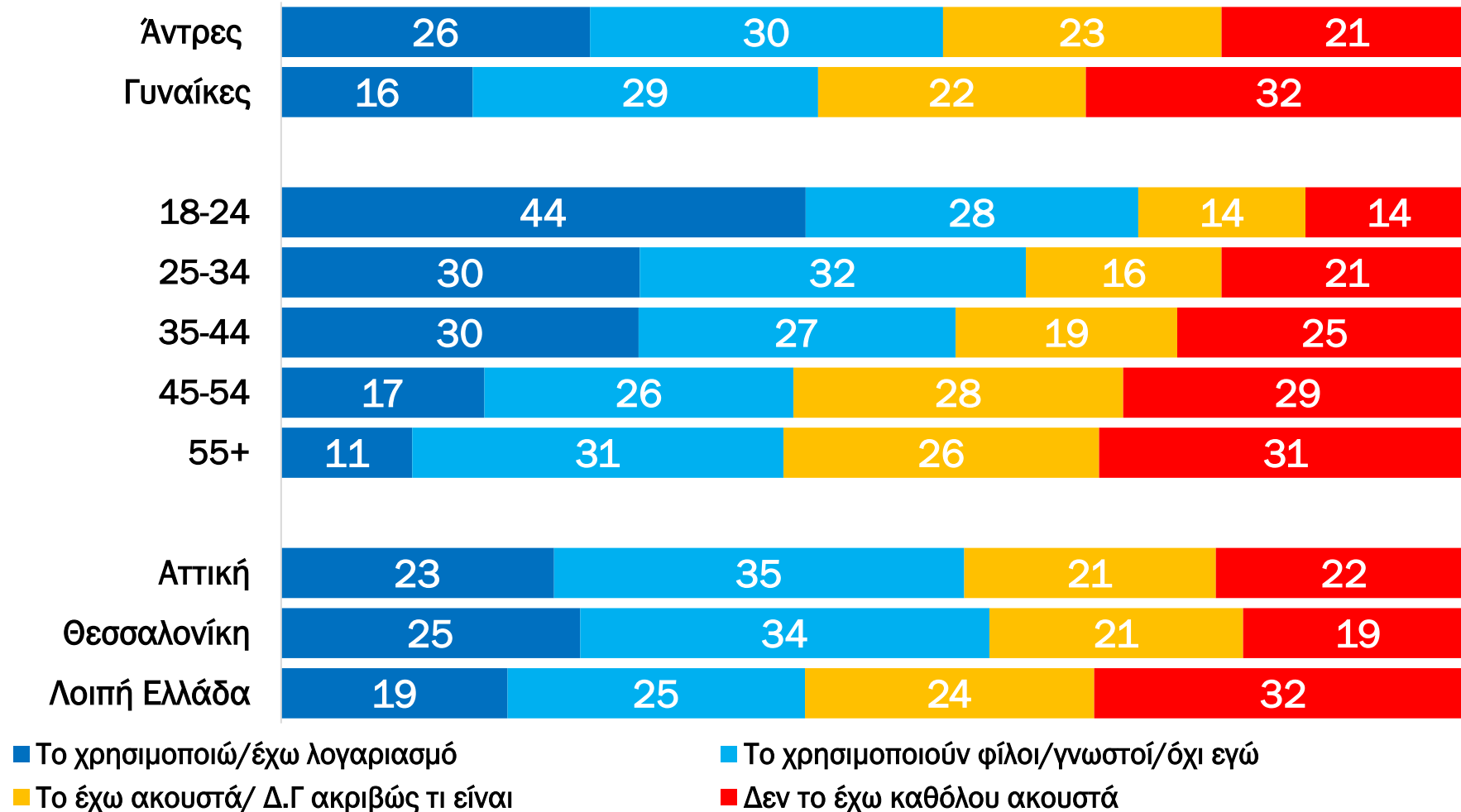
- Το χρησιμοποιώ/έχω λογαριασμό
- Το έχω ακουστά/Δ.Γ. ακριβώς τι είναι

- Το χρησιμοποιούν φίλοι/γνωστοί/εγώ όχι
- Δεν το έχω καθόλου ακουστά

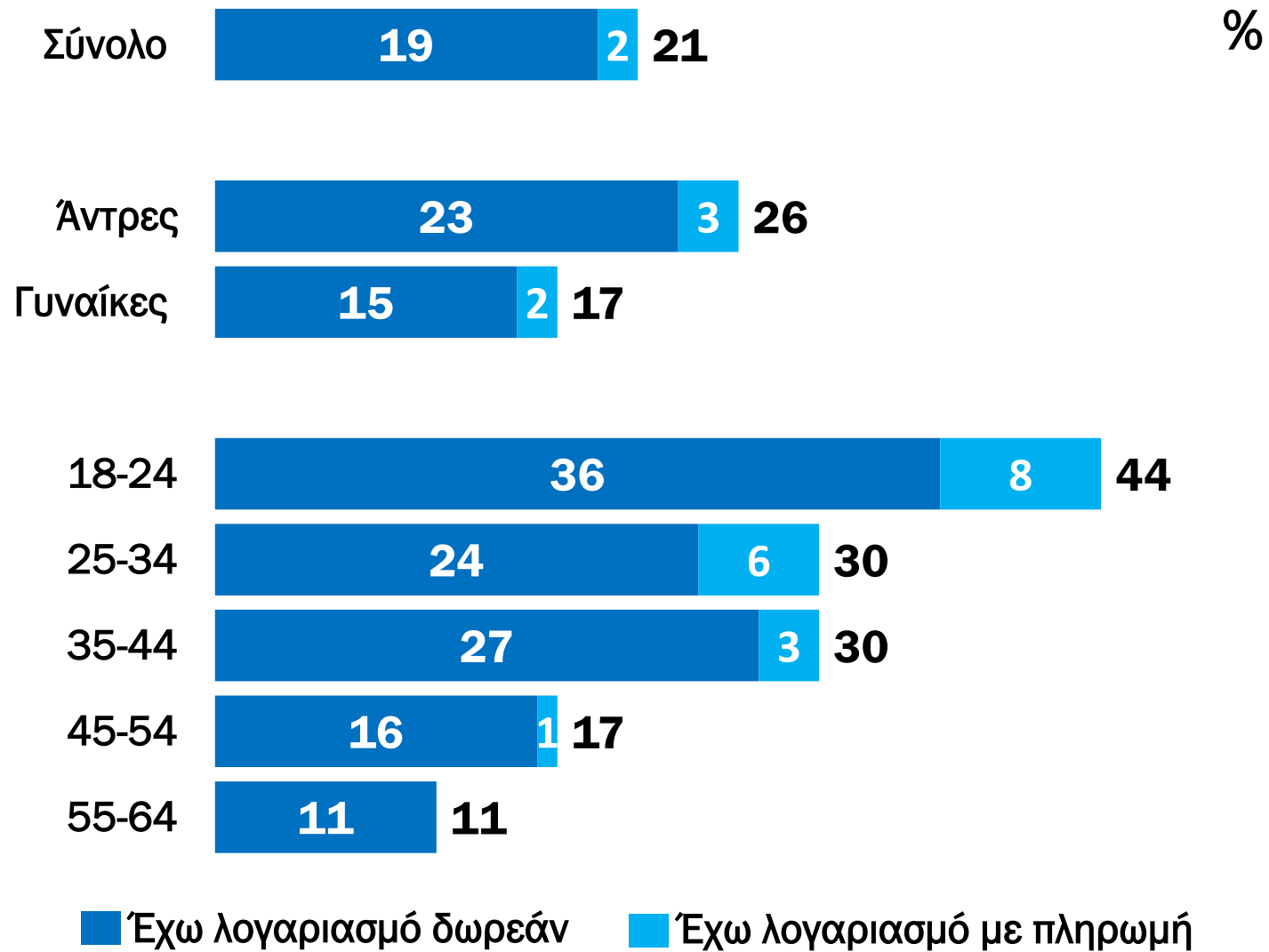
# Άντρες και νεαρές ηλικίες (gen Z & millennials) χρησιμοποιούν το Chat GPT σε μεγαλύτερο βαθμό

«Τι από αυτά ισχύει για σας σχετικά με το Chat GPT;»

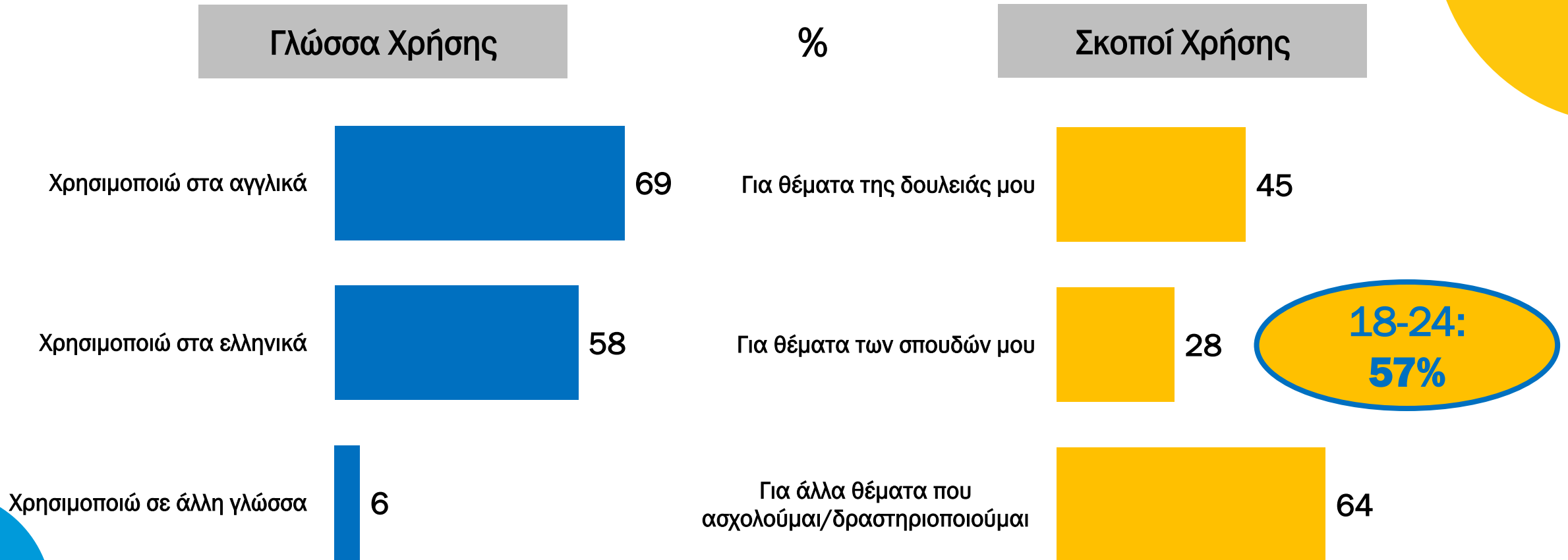
%



# Από όσους χρησιμοποιούν το Chat GPT η μεγάλη πλειονότητα έχει λογαριασμό στην δωρεάν έκδοση



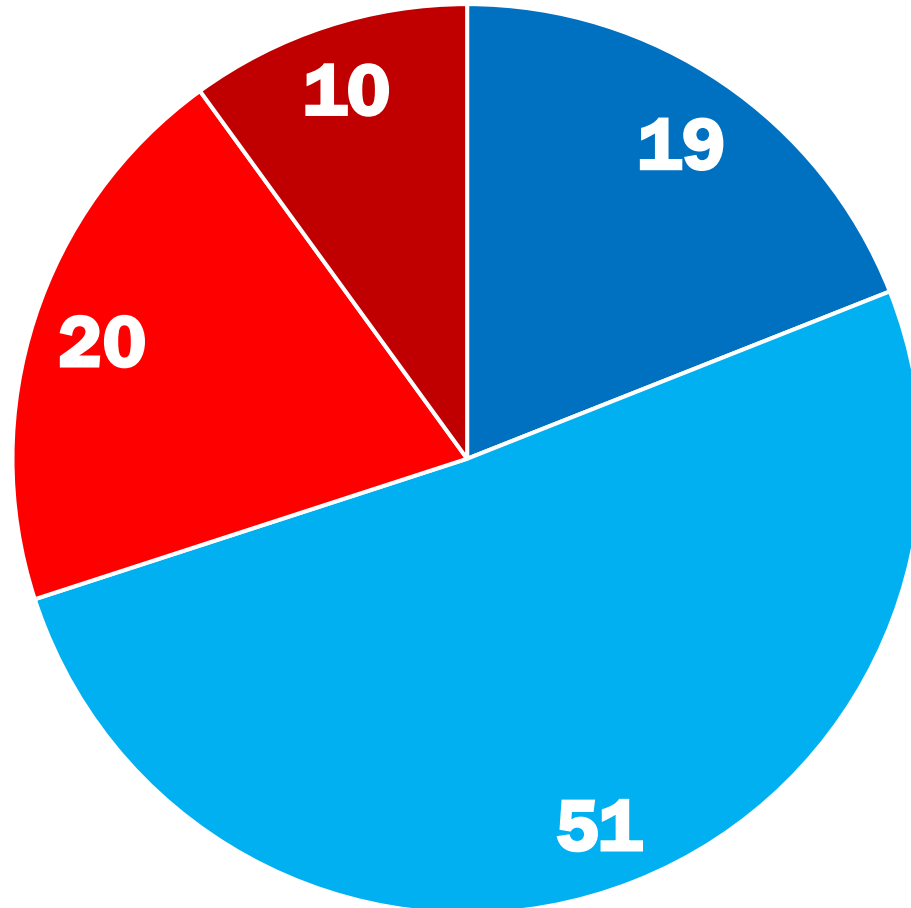
# Το Chat GPT χρησιμοποιείται σε ελληνικά & αγγλικά, για θέματα σπουδών, εργασίας ή άλλων ενδιαφερόντων



ΒΑΣΗ : Χρήστες Chat GPT (21% του συνολικού πληθυσμού)

# Όσοι χρησιμοποιούν το Chat GPT δηλώνουν αρκετά ικανοποιημένοι από αυτό

«Πόσο ικανοποιημένος/η ή όχι είστε από την χρήση του Chat GPT;»



%

Πέρα από την ικανοποίηση, η άποψη των χρηστών για το Chat GPT διερευνήθηκε μέσα από μια σειρά από φράσεις, με τις οποίες οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να συμφωνήσουν ή να διαφωνήσουν σε βάση πενταβάθμια κλίμακα



STRONGLY  
DISAGREE



DISAGREE



NEUTRAL



AGREE

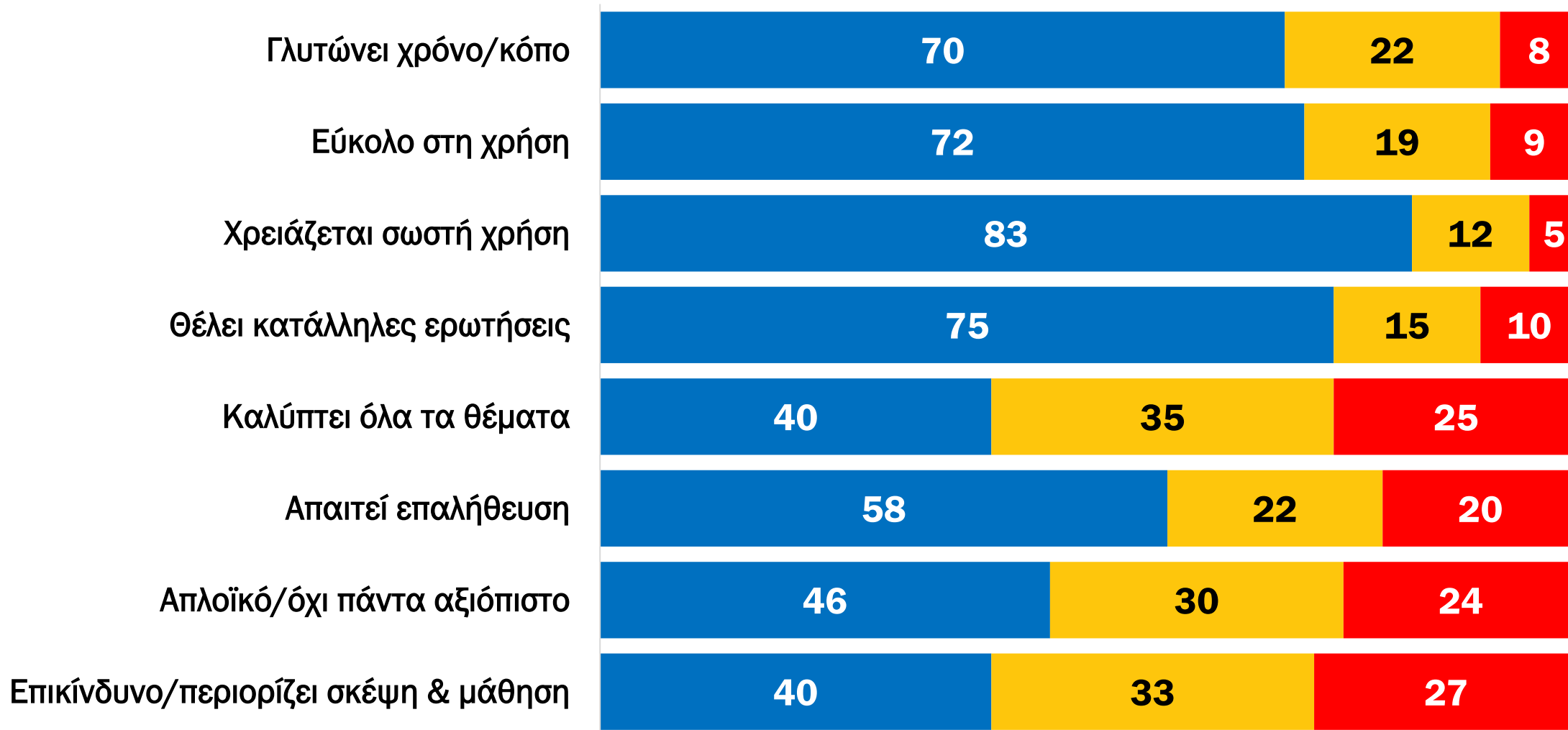


STRONGLY  
AGREE

■ Πολύ ■ Αρκετά ■ Μέτρια ■ Όχι τόσο/καθόλου

# Το chat GPT είναι ένα εργαλείο με πολλά πλεονεκτήματα, αν χειριστεί σωστά, αλλά και μειονεκτήματα

%



■ Συμφωνώ πολύ/αρκετά

■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

■ Δεν συμφωνώ τόσο/καθόλου



**In a nutshell...  
Πού καταλήγουμε?**



Κυρίαρχο συναίσθημα διεθνώς: σκεπτικισμός

Αναμενόμενος αντίκτυπος: «ανάμικτος»

Θετικότεροι όσοι γνωρίζουν τι είναι η ΤΝ

Βασικός φόβος: μην ξεφύγει ο έλεγχος

Εφαρμόσιμη σε συγκεκριμένους κλάδους

Το Chat GPT διαδίδεται τάχιστα στην Ελλάδα

# AI: Ευκαιρία ή Απειλή; Η Κοινή Γνώμη Απαντά



Thank You!



12<sup>ο</sup> συνέδριο  
**e-business**  
Digital Marketing World

**Ξένια Κούρτογλου, MSc.**  
Ιδρύτρια Focus Bari & Resilience Expert

**FocusBari**  
άνθρωποι • έμπνευση • δημιουργία