

Digital Harmony :

Success through
omnichannel strategies
and automations



KAROLOS TSILIGKIRIAN
Founder & CEO GIM Agency

Γιατί είναι σημαντική η αρμονική
εκμετάλλευση όλων των
καναλιών στην Digital Εποχή?

Μια επιχείρηση πλέον δεν μπορεί να βασιστεί μόνο σε ένα channel, από την στιγμή που υπάρχουν τόσες επιλογές πλέον για τον χρήστη:

- Διαφορετικές πλατφόρμες
- Διαφορετικά target groups (η κάθε ηλικία έχει άλλα μέσα και άλλα συμπεριφορικά trends)
- Αυξημένος ανταγωνισμός

Channel Connection

Η αλληλεπίδραση των
καναλιών



Και πώς μπορούμε να μετρήσουμε
την επιτυχία της επένδυσης; Με 2
δείκτες...

- ΜΕ **ROI**

- Ή **ROAS**

ROI **VS** ROAS

$$\text{ROAS} = \frac{\text{Revenue from ads}}{\text{Ad spend}} \times 100$$


ROAS “μετράμε” με:

- Google Ads Conversions
- Enhanced Conversions
- Meta Pixel
- Meta Capi
- ...

Το **ROAS** είναι δύσκολο να μετρηθεί σωστά με την έλευση του GA4 και τις παρενέργειες των attribution models, GDPR, ad blockers, multiple devices...

$$\text{Return on Investment (ROI)} = \frac{\text{Net Return}}{\text{Cost of Investment}}$$

Το ROI

- είναι πιο εύκολο να μετρηθεί
- δίνει σωστή πληροφορία για την συνολική συνεισφορά του Marketing (χωρίς αλληλεπικαλύψεις)
- βοηθά να αντιληφθούμε τη Long Term συνεισφορά του Marketing
- αλλά δεν δίνει πληροφορία σε βάθος

ROI + ROAS



New Era of Marketing

Automations + Chat GPT

KEY TAKEAWAYS

MARKETING AUTOMATION EXAMPLES

Email Marketing
Google Ads Scripts

CONDITIONAL WELCOME (SERIES) AUTOMATION

Μόνο αν δεν έχουν κάνει αγορά
αυτόματα στέλνουμε κουπόνι
με 5% έκπτωση στην 1η
παραγγελία

ANALYTICS (30 DAYS)

[View all Analytics](#)

Delivered	1736
Skipped	140
Open Rate	50.2%
Click Rate	0.3%
Fulfilled Order Rate ▼	3.8%

*Τα αποτελέσματα για 30 ημέρες.

WELCOME SERIES AUTOMATION

Καλωσόρισες σε ένα κόσμο απόλυτης άνεσης και στυλ!

Ευχαριστούμε για την εγγραφή στο Newsletter του Moutakis.gr!

Τα πιο όμορφα κομμάτια ένδυσης μας ανεβάζουν πάντα τη διάθεση στα ύψη.

ΤΩΡΑ ΕΧΕΙΣ ΕΚΠΤΩΣΗ -5% ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΣΟΥ ΑΓΟΡΑ!

Μην περιμένεις άλλο, δες τη συλλογή μας και κάνε δικά σου τα πιο ξεχωριστά κομμάτια!

Επίσης μην ξεχνάς, κάθε εβδομάδα κληρώνουμε μια δωροεπιταγή αξίας 50€, ανάμεσα σε όλα τα εγγεγραμμένα μέλη μας

★ Χρησιμοποίησε τον κωδικό **5OFF-PREVIEW** και πάρε 5% έκπτωση στην πρώτη σου παραγγελία ★

Αγόρασε τώρα

Για την αποδοχή του κουπονιού έκπτωσης απαραίτητη προϋπόθεση η [εγγραφή πελάτη](#) και [είσοδο](#) (login)

DOUBLE ABANDONED CART AUTOMATION

Για χρήστες που αφήνουν
products στο καλάθι τους:

Αυτοματισμός με διπλή
υπενθύμιση για να
ολοκληρώσουν το Checkout

ANALYTICS (30 DAYS)

[View all Analytics](#)

Delivered	265
Skipped	142
Open Rate	52.1%
Click Rate	15.5%
Fulfilled Order Rate ▼	21.5%

*Τα αποτελέσματα για 30 ημέρες.

ABANDONED CART AUTOMATION

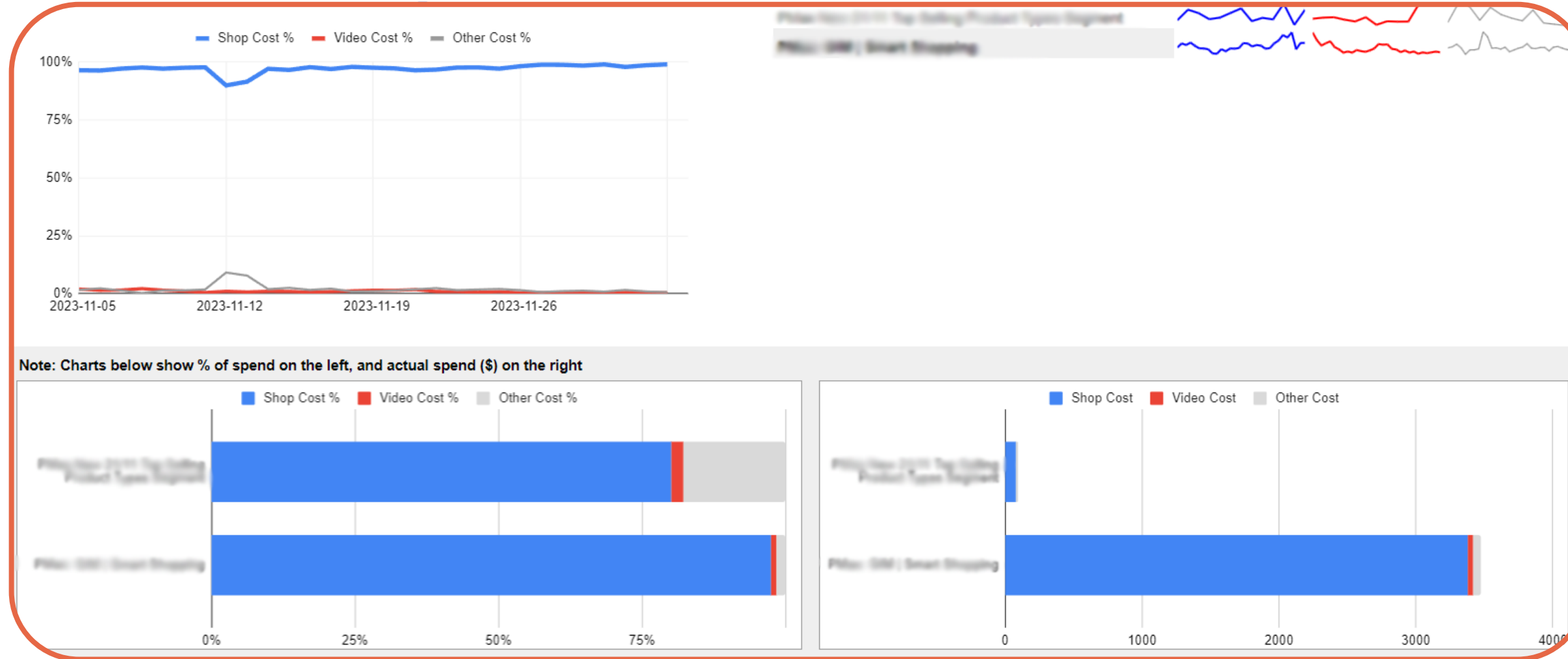


Η παραγγελία σου σε περιμένει!

Τώρα είναι η κατάλληλη στιγμή για να αποκτήσεις αυτά που διάλεξες και να ολοκληρώσεις την παραγγελία σου άμεσα.

Ολοκλήρωσε την αγορά σου!

GOOGLE ADS SCRIPTS



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Καθώς η Google δεν παρέχει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, μέσω script μπορούμε να βρούμε το ποσοστό του spend που γίνεται στα διάφορα placements.

TOP 10 PRODUCTS BY COST

Top 10 products by Cost (past 30 days)		
Product Title	Cost	Conv
Εντυπωσιακό Τεχνητό Χριστουγεννιάτικο Φωτιζόμενο Δέντρο 150εκ με Λευκά - Χιονισμένα Κλαδιά	227	29.7
3x Αδιάβροχοι Ηλιακοί Προβολείς 6 COB LED 450W - Φωτιστικά Δρόμου με Τηλεχειριστήριο, Ανιχν	154	27.0
Τροχήλατη Κρεμάστρα Δαπέδου - Παπουτσοθήκη - Βεστιάριο Τρόλεϊ Μεταλλικό σε Μαύρο Χρώμα	49	9.0
Τηλεκατευθυνόμενο Σκάφος Δολωμάτων για Ψάρεμα D13 με Τηλεχειριστήριο 510x267x170mm	39	2.0
Θυροτηλέοραση Μονοκατοικίας με Εγχρωμη Κάμερα Υψηλής Ευκρίνειας & Night Vision με Μόνιτο	38	1.0
Σετ 2 x Επαναφορτιζόμενα Αδιάβροχα Ηλεκτρονικά Κολάρα Εκπαίδευσης Σκύλου με 3 Λειτουργίες	36	4.0
Διακοσμητικό Δέντρο 180εκ με Χρυσά Φύλλα και Χρυσό Κορμό με Φωτισμό Led	33	4.7
Φορητός Γωνιακός Τροχός 500w με 2 Μπαταρίες και 2 Δίσκους Κοπής 75mm - Angle Grinder	28	4.0
XLarge Μεγάλο Παιδικό Μαλακό Ισοθερμικό Χαλάκι, Ταπέτο Δραστηριοτήτων Μπεζ Διπλής Όψης F	25	8.0
Αδιάβροχο Σετ 4 τεμαχίων Ηλιακό 42 LED Φωτιστικό Δρόμου & Ομοίωμα Κάμερας Ασφαλείας Dui	21	0.0

Δυναμικά και ανάλογα τις ημερομηνίες που θέτουμε, μπορούμε να αντλούμε πολύ χρήσιμες πληροφορίες σε ένα sheet.

Στην εικόνα βλέπουμε τα **top 10 Products με μεγαλύτερο κόστος** στο Asset Group που τρέχουμε **και να κάνουμε optimization.**

TOP 10 PRODUCTS WITH SPEND AND ZERO SALES

Top 10 products with spend & 0 sales		
Product Title	Cost	Sales
Αδιάβροχο Σετ 4 τεμαχίων Ηλιακό 42 LED Φωτιστικό Δρόμου & Ομοίωμα Κάμερας Ασφαλείας Du	21	0.0
Επιτοίχιο Θερμαντικό Σώμα τύπου Air Condition - NOVA PTC- 2000A	15	0.0
Καταμετρητής Χαρτονομισμάτων & Ανιχνευτής Πλαστών με Ταχύτητα 1000 Χαρτονομίσματα / Λεπ	15	0.0
Επαγγελματική Θερμαινόμενη Συσκευή Μασάζ Ποδιών και Γάμπας - Κόκκινο Μαύρο	12	0.0
6 Τεμάχια 30x60cm 1m ² Αυτοκόλλητα Ταπετσαρία Τοίχου Λευκό/Μαύρο Μάρμαρο 27531	10	0.0
Αδιάβροχη Κυλιόμενη Πινακίδα LED με WiFi Μονής Όψης 100x40cm Red	8	0.0
Αυτοφωτιζόμενο Χριστουγεννιάτικο Δέντρο 60εκ Οπτικής Ίνας - Θερμό Λευκό	8	0.0
Μοντέρνα Εύκαμπτη Μπαταρία Βρύση Νεροχύτη Κουζίνας Αναμεικτική με Σπιράλ - Ελατήριο Ντου	8	0.0
Θυροτηλεόραση Μονοκατοικίας με Κάμερα Υψηλής Ευκρίνειας & Night Vision με Μόνιτορ 4,3'	8	0.0
Samgy SP210 Ζυγαριά Αναλογική 10kg με Υποδιαίρεση 100gr Blue	8	0.0

Αντίστοιχα εδώ, πολύ γρήγορα μπορούμε να δούμε τα **10 products με το μεγαλύτερο spend και 0 πωλήσεις**, έτσι ώστε να χωρίσουμε το Feed μας πιο ποιοτικά για αύξηση της απόδοσης.

Το script τρέχει συνεχόμενα, οπότε με τις extra πληροφορίες που παρέχει, δίνεται η δυνατότητα για πιο στοχευμένο optimization.

VA You

As a specialist in Google Ads and an expert in javascript coding, please develop a Google Ads script for Keyword Performance analysis

Identify underperforming keywords and pause them automatically.
Increase bids for high-performing keywords.

ChatGPT

Certainly! Below is a Google Ads script for Keyword Performance Analysis. This script identifies underperforming keywords and automatically pauses them while increasing bids for high-performing keywords.

```
javascript Copy code
// Set your performance thresholds (modify these based on your goals)
var maxCostPerConversion = 30; // Adjust this value to your desired ma
var minClickThroughRate = 0.02; // Adjust this value to your desired mi

function main() {
  var keywordsIterator = AdsApp.keywords().get();

  while (keywordsIterator.hasNext()) {
    var keyword = keywordsIterator.next();
    var stats = keyword.getStatsFor("LAST_30_DAYS");

    var costPerConversion = stats.getCost() / stats.getConversions();
    var clickThroughRate = stats.getCtr();

    if (costPerConversion > maxCostPerConversion) {
      // Pause underperforming keywords
      pauseKeyword(keyword, "Cost per conversion exceeds threshold");
    } else if (clickThroughRate < minClickThroughRate) {
      // Pause keywords with low click-through rates
      pauseKeyword(keyword, "Low click-through rate");
    }
  }
}
```

Εδώ, μπορεί να μας
βοηθήσει και το **Chat
GPT**,
όπου με σωστά prompts
μπορούμε και μόνοι μας
να δημιουργήσουμε
κάποιο G.Ads script,
ανάλογα με την ανάγκη
μας.

Customer Centric Marketing



Είναι σημαντικό να επιδιώκουμε
την αρμονική ισορροπία μεταξύ
της τεχνολογίας και της
ανθρώπινης εμπειρίας για μια
ολοκληρωμένη και πλούσια
επικοινωνία

Thank you

**Level Up Your Business
With GIM Agency!**

GIM