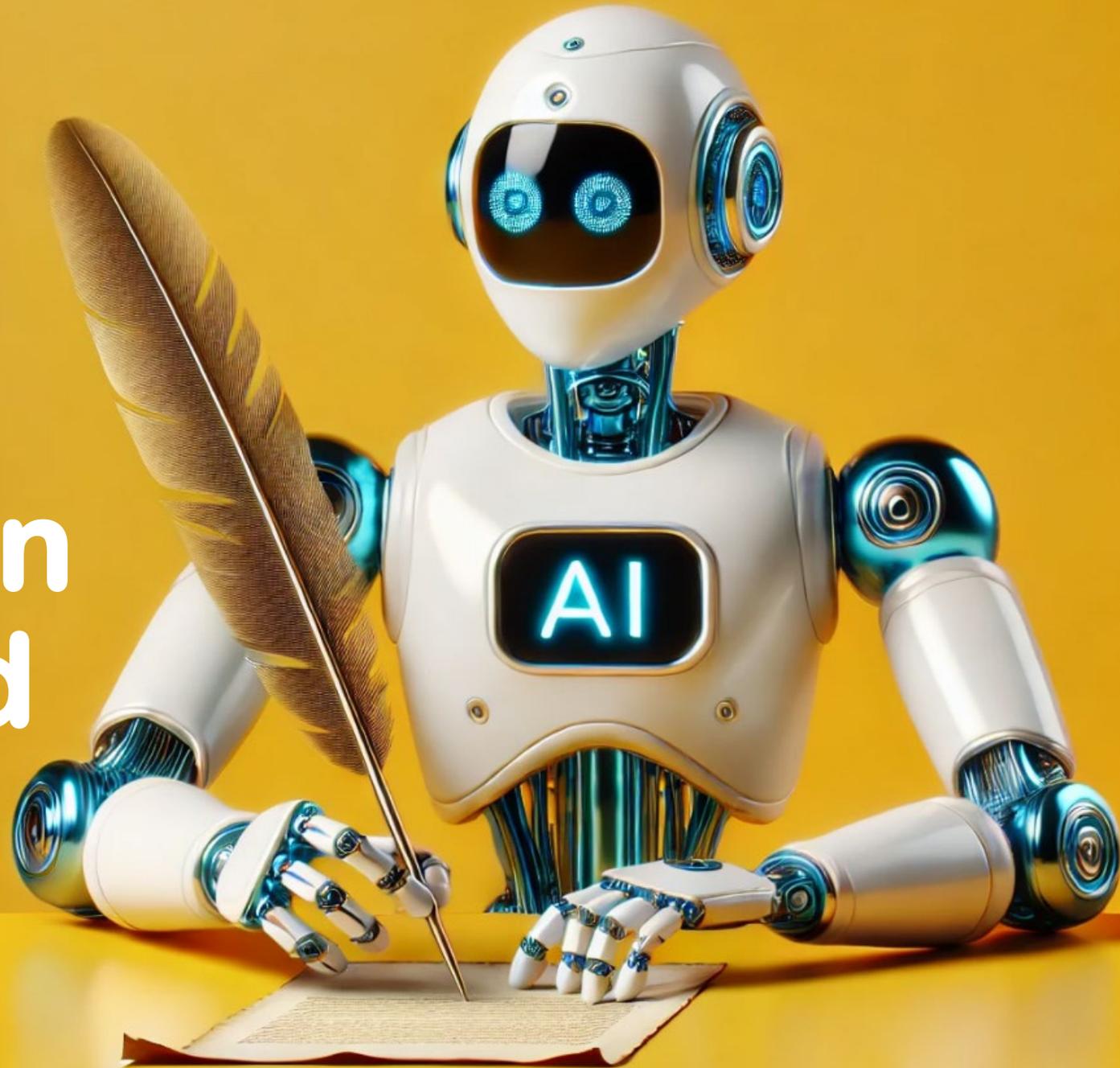


# AI-Driven Storytelling: Turning Personalization into Viral Gold



# The Power of Viral Content

Understanding the elements that make videos go viral:

- emotional connection,
- relatability, and
- timing.

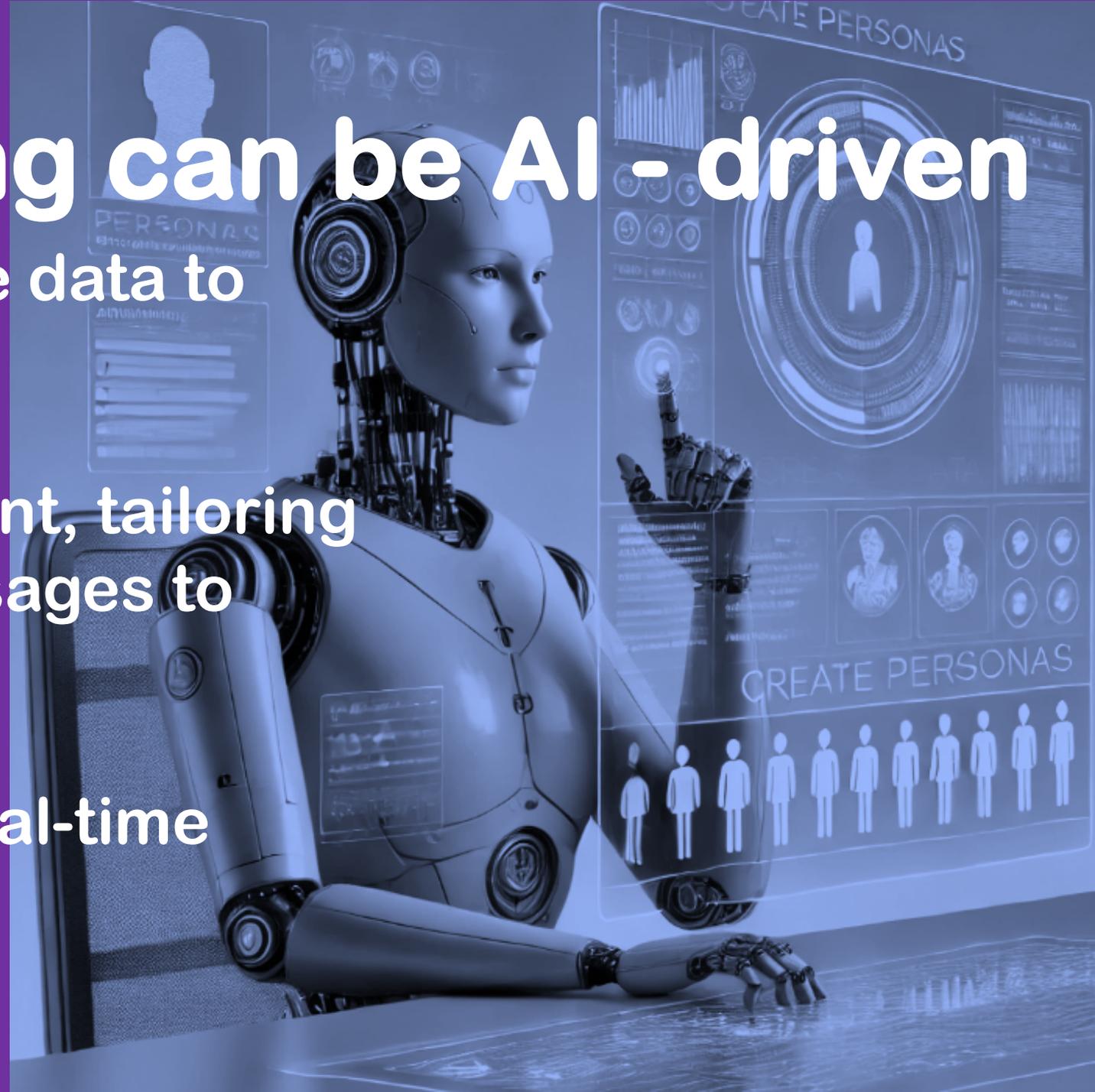


# Why Storytelling can be AI - driven

AI analyzes vast audience data to identify what resonates.

AI creates dynamic content, tailoring visuals, scripts, and messages to specific audiences.

AI optimizes content in real-time based on engagement.

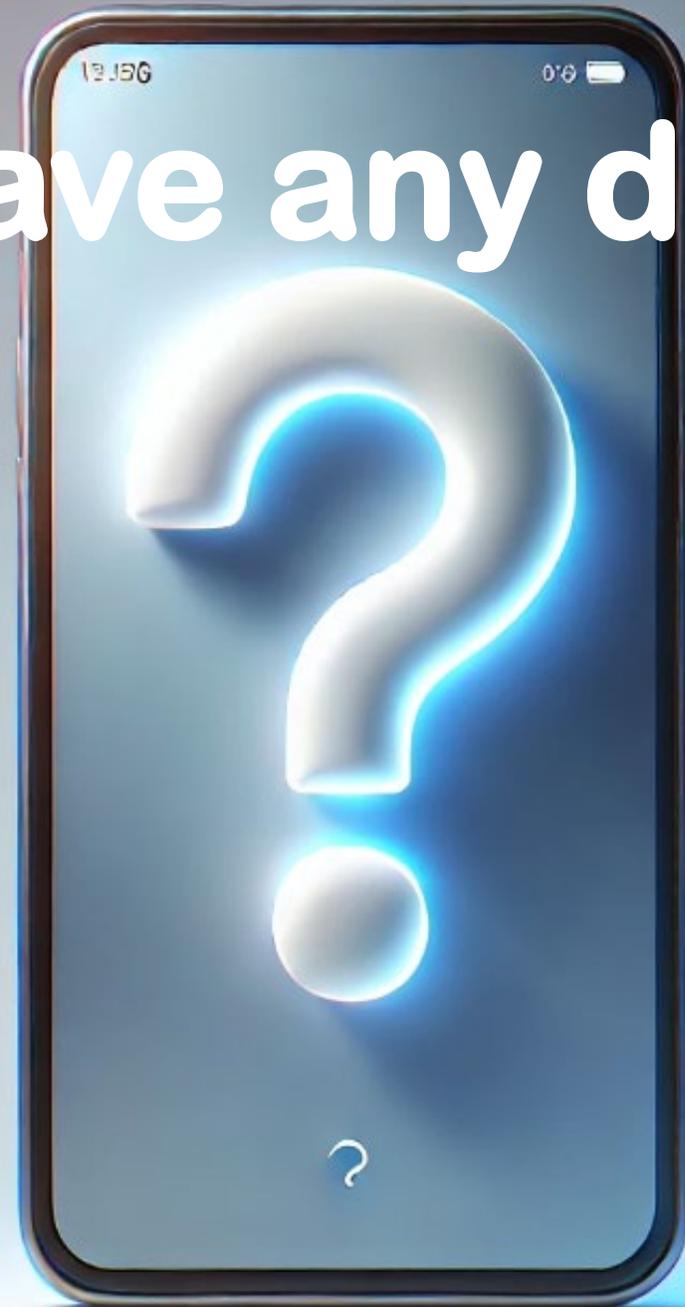


# The Importance of accurate personas

- Personas are essential for meaningful personalization.
- AI helps build accurate personas by analyzing actual visitor data, demographics, behaviors, and preferences.
- Personalized stories create emotional resonance and trust.

# And if we do not have any data?

We ask the users!  
Users feel engaged and they like the fact that we take the time to ask them. Once we have the first data set then we can create personas from actual data.

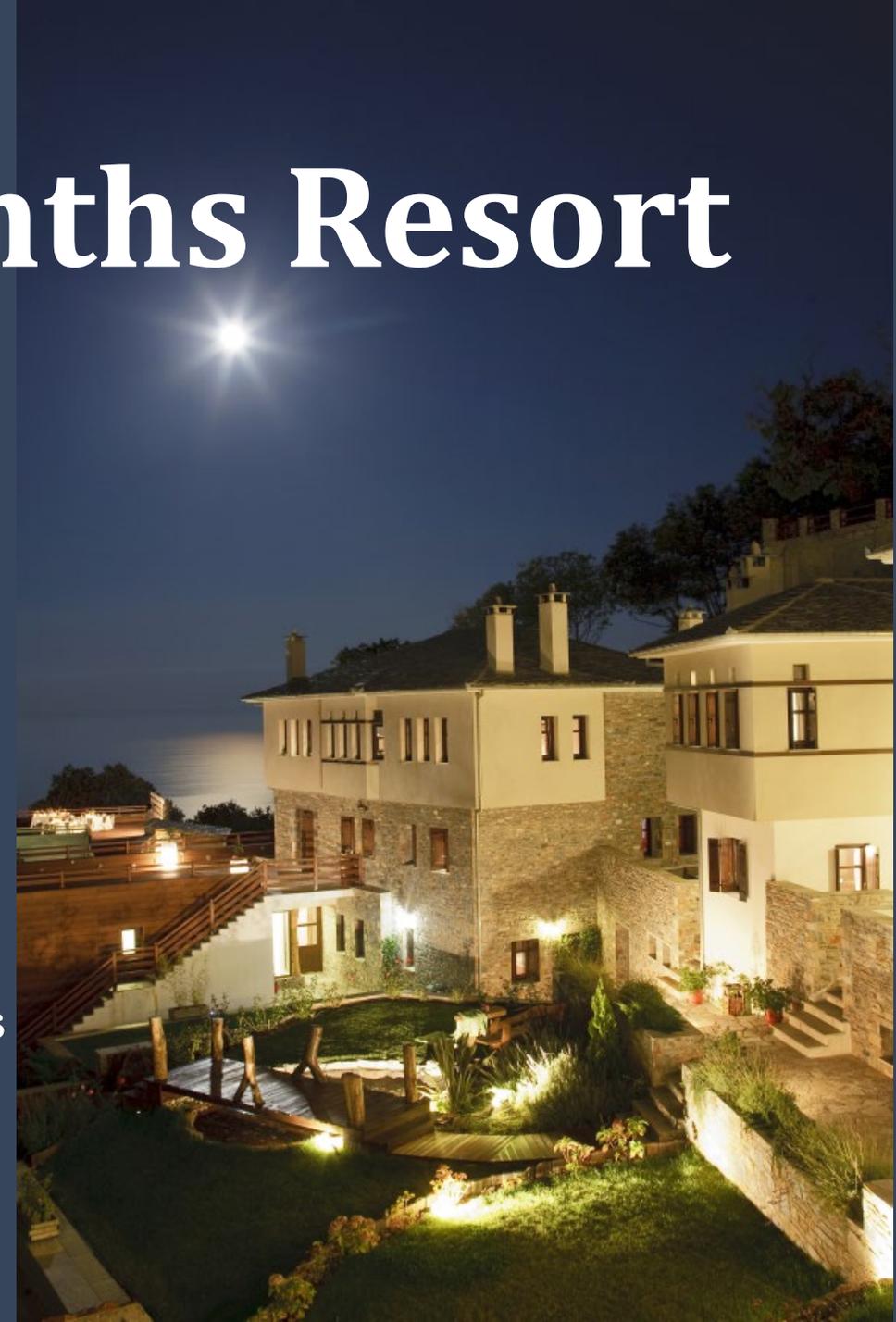


# Case Study: 12 Months Resort

**The Goal:** Deepen customer connection, increase direct bookings and reduce cancellations

**The Approach:** Used social media data to create audience personas. Matched customers to rooms, experiences and proposed dishes based on their personality. Generated personalized emails featuring the customer's name, interests, and recommended dates of stay.

**Execution:** AI tools (Dataiku) analysed the customer data and ended up with five distinct types of customers. We then created the experiences that best fit these customers and created stories featuring the clients as guests



# Case Study: 12 Months Resort

Why It Worked: Emotional storytelling made customers feel understood and created a strong need to experience the “dream”.

Relaxed Foodie  
Profile



## Ξεκινήστε τη μέρα σας με ένα πλούσιο πρωινό

Η μέρα σας στο 12 Months Resort & Spa ξεκινά με ένα λαχταριστό πρωινό, όπου θα απολαύσετε παραδοσιακές αλλά και διεθνείς γεύσεις. Ο μπουφές μας είναι γεμάτος με επιλογές από την Πηλιορείτικη παράδοση αλλά και τη διεθνή κουζίνα, όλα φτιαγμένα με τα πιο φρέσκα και τοπικά προϊόντα. Ξεκινήστε τη μέρα σας με ζεστές και αφράτες αλμυρές και γλυκές επιλογές, τοπικό μέλι και γιαούρτι, δημητριακά αλλά και παραδοσιακές ελληνικές πίτες. Συνδέστε το πιάτο σας με φρεσκοψημένο ψωμί και ποικιλία αλλαντικών, τυριών αλλά και φρούτων. Μην παραλείψετε το αγαπημένο σας πρωινό ρόφημα, είτε αυτό είναι ένας δυνατός ελληνικός καφές είτε ένα αναζωογονητικό τσάι από τοπικά βότανα, ενώ απολαμβάνετε την εκπληκτική θέα στη φύση.



## Απογευματινή περιποίηση και αναζωογόνηση

Καθώς φτάνει το απόγευμα, είναι η ιδανική στιγμή για να χαλαρώσετε και να περιποιηθείτε τον εαυτό σας στο spa. Αφιερώστε στην περιποίηση που σας προσφέρει το 12 Months Resort & Spa. Επιλέξτε τις αγαπημένες σας θεραπείες μασάζ και περιποίησης προσώπου και σώματος που θα σας πρημώσουν τόσο σωματικά όσο και πνευματικά.

Αν προτιμάτε, μια απογευματινή βόλτα στα κοιτινά χωριά είναι μια άλλη εξαιρετική επιλογή. Εξερευνήστε τα γραφικά, πλακοστρωτά δρομάκια της Τσαγκαραδας, της Μακρινίτσας ή της Πορταριάς, όπου σας περιμένουν γοητευτικά πέτρινα σπίτια και μονοπάτια. Θα ανακαλύψετε πανέμορφα αρχοντικά, καταστήματα με είδη τέχνης, ακόμα και αιωνόβιες εκκλησίες που στέκουν γενναίες στο πέρασμα του χρόνου.

## Τελειώστε τη μέρα σας με απόλυτη άνεση

Όταν έρθει η ώρα να αποσυρθείτε, απολαύστε τον ύπνο σας σε άνετα κρεβάτια με τα πλούσια μαξιλάρια. Το καλύτερο μέρος για αναζωογόνηση μετά από μια αεχαστη ημέρα.

Κάθε εποχή στο Πήλιο έχει τη δική της γοητεία, και μια μέρα στο 12 Months Resort & Spa είναι μια μοναδική εμπειρία που πρέπει να ζήσετε. Κάντε κράτηση σήμερα και ανακαλύψτε και εσείς γιατί οι επισκέπτες μας επιστρέφουν ξανά και ξανά για να ζήσουν τη μαγεία του Πηλίου στο 12 Months Resort & Spa.



# How Personalisation turns into Viral Gold

**Relatability:** Content that feels 'made for me' triggers emotional resonance. (e.g. Fitness app personalized milestone videos)

**Higher Engagement:** People are more likely to share personalized content like Spotify Wrapped.

**Sense of Belonging:** Niche communities connect with tailored content (e.g., Cadbury's 'Flavor Matcher').

**Scalability:** AI enables thousands of content variations to suit diverse audiences.



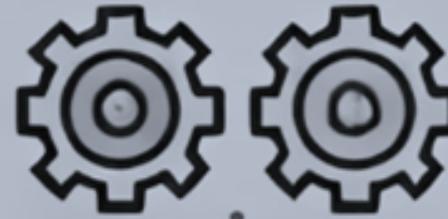
# Recipe for Viral AI – Driven Content

- Accurate, data-driven personas.
- Emotionally resonant storytelling using AI insights.
- AI-driven content optimization for platforms.

**RECIPE FOR**  
VAI-DRIVEN CONTENT  
ACCURATE, CURATE  
PERSONAL PERSONAS



ACCURATE, DATA-  
DRIVEN PERSONAS



.....

**RECIPE FOR**  
DATA-RESONANT  
PERSONAL  
Using AI Insights



Emotionally Resonant  
Storytelling  
Using Platforms  
for AI Insights



# To conclude:

- AI is not just a tool but a creative partner in crafting viral campaigns.
- Personalization creates connections that resonate on a personal and emotional level.

Explore yourselves AI-powered tools like Dataiku to unlock new levels of engagement!



POV: ChatGPT entering the Christmas work party cause he's basically a part of the team



# THANK YOU

Christina Foteinopoulou  
Christina@ascend.gr

