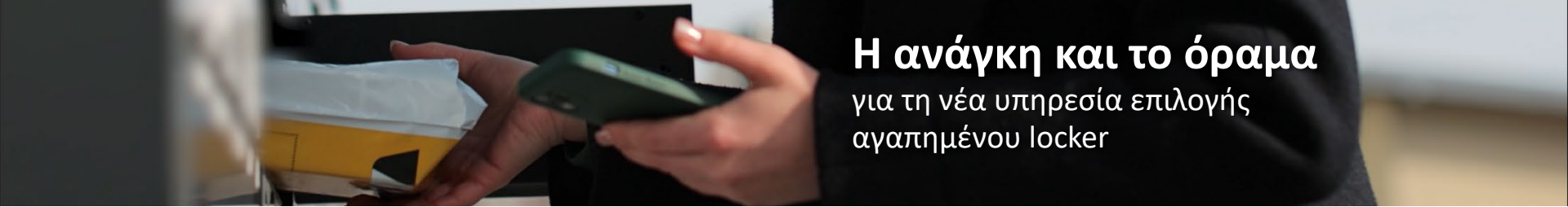


Επιλέγοντας το αγαπημένο locker



με τη βοήθεια της
τεχνητής νοημοσύνης

Έλια Χάραρη,
ACS Marketing & Sustainability Manager
Μάχη Ματσούρη,
ACS Customer Experience Manager



Η ανάγκη και το όραμα για τη νέα υπηρεσία επιλογής αγαπημένου locker



Αυτοματισμός & προσωποποίηση χωρίς επιπλέον φόρτο

Αυτόματη δρομολόγηση στο επιλεγμένο locker από το στάδιο της παραγγελίας του e-shop



Απλοποίηση παραλαβής ηλεκτρονικών παραγγελιών

Παραλαβή από τον χρήστη χωρίς αναμονή 24/7



Βελτίωση εμπειρίας παραλήπτη

Περισσότερες επιλογές, λιγότερος χρόνος, προσωποποιημένη εμπειρία.

Γιατί A.I. στην επιλογή locker

Η τεχνητή νοημοσύνη στην υπηρεσία του Last Mile



A.I. στην αντιστοίχιση πληροφορίας

Έξυπνη αντιστοίχιση
παραγγελιών – διευθύνσεων
– locker



A.I. στο CX του χρήστη

Αυτοματοποιημένες
προτάσεις στον χρήστη



A.I. στη δρομολόγηση

Απρόσκοπτη
εφαρμογή στο Last
Mile



ACiStant: η νέα εποχή ψηφιακής εξυπηρέτησης της ACS μέσω Α.Ι.

Πώς μπορώ να σε βοηθήσω?



My favourite ACS Locker

Αναζήτηση Αποστολής

Αναζήτηση Καταστήματος

Αλλαγή τρόπου παραλαβής ή/και προσθήκη οδηγιών παράδοσης

Παραλαβή από ACS Locker

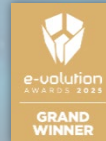
Παραλαβή από Κατάστημα ACS

Αλλαγή ημέρας παράδοσης

Αλλαγή διεύθυνσης παράδοσης

Παράδοση σε γείτονα

Προσθήκη οδηγιών παράδοσης





Η νέα υπηρεσία **My favourite ACS Locker** από την **ACiStant**



Διαθέσιμη στο acscourier.gr και στο ACS Mobile App

Εύκολη πρόσβαση 24/7, από οποιαδήποτε συσκευή, οποιαδήποτε στιγμή



Ορισμός 1-3 αγαπημένων lockers

Προσωποποιημένη εμπειρία για τον πελάτη-παραλήπτη, δηλώνει εκείνα τα locker που προτιμά πιο συχνά



Ευελξία σε διαφορετικές τοποθεσίες και καθημερινότητες

Σπίτι, γραφείο, εξοχικό, φούρνος ή supermarket - ο πελάτης επιλέγει με βάση τον τρόπο ζωής του



Αυτόματη προώθηση αποστολών στο επιλεγμένο locker

Λιγότερα βήματα δρομολόγησης, λιγότερη προσπάθεια, ταχύτερη παραλαβή.

Αποτελέσματα Υπηρεσίας

τους πρώτους 7 μήνες χρήσης

Πελάτες που δήλωσαν
αγαπημένο ACS Locker

> 450.000

Αύξηση ικανοποίησης
πελατών (CES)

+21% 

Μείωση του χρόνου
παραλαβής

-40% 



My favourite ACS Locker 

Παραδόσεις αποστολών
από αγαπημένα ACS Locker

> 500.000

Αύξηση χρήσης
των ACS Locker

+30% 

Μείωση κλήσεων για
αλλαγή σημείου παράδοσης

-18% 



Προστιθέμενη αξία για τα e-shops



Ταχύτερη & πιο αξιόπιστη παράδοση

Οι παραγγελίες παραδίδονται πιο γρήγορα στο locker που προτιμά ο πελάτης, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο παράδοσης



Λιγότερα περιστατικά μη παραλαβής

Η προεπιλογή του αγαπημένου locker μειώνει τις αποτυχημένες προσπάθειες παράδοσης, περιορίζοντας καθυστερήσεις, επιστροφές και μειώνοντας το λειτουργικό κόστος του e-shop



Ενίσχυση εμπειρίας πελάτη

Καλύτερη εμπειρία πελάτη στο Last Mile, που επιβεβαιώνει τις προσδοκίες του και οδηγεί σε υψηλότερες αξιολογήσεις.

ΔΗΛΩΣΕ το αγαπημένο
σου **ACS LOCKER**
στο QR code, για πιο
ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ



A woman with long brown hair, wearing a dark blue or black coat, is shown in profile from the chest up. She is holding a green smartphone in her left hand and has her right hand near a black rectangular device that is attached to a metal railing. The background is a bright, slightly blurred outdoor setting, possibly a balcony or a walkway. A red rounded rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the Greek word 'Ευχαριστούμε' in white text.

Ευχαριστούμε

Έλια Χάραρη,
ACS Marketing & Sustainability Manager
Μάχη Ματσούρη,
ACS Customer Experience Manager